

RESUMO

O Grupo Hospitalar Conceição (GHC) é referência na área de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo composto pelos Hospitais Conceição, Criança Conceição, Cristo Redentor, Fêmina, UPA Moacyr Scliar e pelo Hospital Federal de Bonsucesso (RJ), além de 12 postos de saúde compostos por serviços comunitários de saúde centros de atendimento, 3 CAPS e Escola GHC, em constante crescimento. Os serviços garantem o acesso a cuidados de saúde universais e gratuitos, com vínculo direto ao Ministério da Saúde e estrutura reconhecida nacionalmente, formando a maior rede pública de hospitais do Sul do país, com atendimento 100% SUS. Neste contexto, salienta-se a importância de automatizar processos de larga escala, com utilização de tecnologia da informação: a modelagem de sistemas se mostra como uma ferramenta indispensável na fase de planejamento de projetos e implantação de softwares. Em órgãos públicos e estatais, com orçamento proveniente do governo federal, há uma responsabilidade considerada maior para contratações e aquisições, nas mais variadas formas: a complexa logística hospitalar é o pulmão para que a operação funcione da melhor maneira possível na saúde. Sendo assim, este estudo, que faz parte do Programa de Pós Graduação em Avaliação de Tecnologias para o SUS, é sobre uma solução encontrada para resolver diversos problemas encontrados no sistema administrativo e de materiais do grupo hospitalar. O objetivo consiste em especificar e detalhar um sistema de gerenciamento de armazém do tipo *WMS (Warehouse Management System)* o qual está sendo adquirido pela Instituição, com funcionalidades fundamentais como automação, informatização e rastreabilidade de materiais, recursos estes que se tornam essenciais nos dias de hoje, principalmente na área de suprimentos. Os métodos remetem à construção teórica de um sistema, criando documentações e artefatos, baseado em referências de boas práticas de Engenharia de Software, no atual estado da arte.

Palavras-chave: *WMS*. Tecnologia da Informação. Avaliação da tecnologia biomédica. Desenvolvimento de Sistemas Computacionais. Engenharia de Software. Informática em saúde. Sistema Único de Saúde.

ABSTRACT

The Conceição Hospital Group (GHC) is a leading provider of services within the Unified Health System (SUS), comprising the Conceição, Criança Conceição, Cristo Redentor, Fêmina, UPA Moacyr Scliar, and Bonsucesso Federal Hospital (RJ), as well as 12 community health centers, three CAPS, and the GHC School, which is constantly expanding. These services guarantee access to free, universal healthcare, with direct links to the Ministry of Health and a nationally recognized structure, forming the largest public hospital network in the South of the country, with 100% SUS coverage. In this context, the importance of automating large-scale processes using information technology is highlighted: systems modeling is proving to be an indispensable tool in the project planning and software implementation phases. In public and state agencies, with budgets provided by the federal government, there is a greater responsibility for contracting and acquisitions in various forms: complex hospital logistics are the backbone for the optimal operation of healthcare. Therefore, this study, part of the Postgraduate Program in Technology Assessment for the Unified Health System (SUS), addresses a solution found to resolve several issues encountered in the hospital group's administrative and materials systems. The objective is to specify and detail a WMS (Warehouse Management System) warehouse management system being acquired by the institution. It features key features such as automation, computerization, and material traceability—features that are becoming essential today, especially in the supply chain. The methods refer to the theoretical construction of a system, creating documentation and artifacts based on current state-of-the-art best practices in Software Engineering.

Keywords: WMS. Information Technology. Biomedical Technology Assessment. Computer Systems Development. Software Engineering. Health Informatics. Unified Health System.