

RESUMO

A neonatologia, campo das ciências da saúde responsável pelo atendimento de recém-nascidos, exige habilidades e competências singulares. Para oferecer um cuidado de qualidade e excelência aos neonatos, destaca-se a atuação do profissional enfermeiro, que realiza suas atividades de forma contínua e sistematizada. Sendo assim, desenvolve suas ações metodicamente a partir de normas, rotinas e procedimentos padronizados. Neste contexto, manuais tornam-se ferramentas eficazes para auxiliar e orientar estes profissionais, pois estão prontamente disponíveis para consulta rápida, são de fácil acesso e contribuem para uniformizar e coordenar suas atividades. **Objetivo:** O objetivo deste estudo foi desenvolver um manual de rotinas e procedimentos destinado aos enfermeiros do Serviço de Enfermagem em Neonatologia do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (SENEO/HCPA), por meio da identificação abrangente das rotinas e procedimentos adotados pelo serviço. **Método:** A pesquisa adotou uma abordagem qualitativa e o desenho de estudo de caso. Para a coleta de dados, foram utilizadas as técnicas de pesquisa documental, grupo focal e observação participante. Na análise qualitativa, foram seguidas as etapas de compilação, decomposição, recomposição, interpretação e conclusão. A identificação de rotinas e procedimentos foi realizada por meio da categorização não apriorística, a partir dos dados coletados. **Resultados:** Os resultados revelam a concretização de um manual abrangente, estruturado em partes assistenciais e administrativas. Destaca-se a participação ativa dos colaboradores, contribuindo para aperfeiçoar a abordagem de apresentação do manual. **Discussão:** A elaboração do manual reflete um avanço significativo na enfermagem neonatal, atuando como um recurso valioso para aprimorar continuamente a qualidade do cuidado, padronização de procedimentos e segurança dos pacientes. Além disso, é uma ferramenta funcional para treinamento de novos colaboradores e para a educação contínua, evidenciando o compromisso constante com a excelência nos cuidados neonatais. A metodologia utilizada se mostrou eficaz, facilitando a identificação de temas relevantes. A participação ativa dos colaboradores neste processo foi fundamental para aprimorar a estratégia de construção e apresentação do manual, destacando sua importância. **Conclusão:** A dissertação culmina na produção de um manual que representa um avanço

significativo na enfermagem neonatal. Sua relevância transcende a melhoria da prática clínica, estendendo-se à formação e capacitação dos profissionais de enfermagem. Em síntese, o manual desenvolvido destaca-se como um recurso valioso para aprimorar continuamente a qualidade do cuidado, padronização e segurança na neonatologia, reforçando o compromisso com a evolução constante nesse campo vital da assistência neonatal.

Palavras-chave: Enfermagem Neonatal; Normas de Prática de Enfermagem; Utilização de Procedimentos e Técnicas; Comunicação Manual; Educação em Enfermagem.

ABSTRACT

Neonatology, a field within health sciences responsible for the care of newborns, demands unique skills and competence. To provide quality and excellence in neonatal care, the role of the nursing professional is crucial, conducting activities continuously and systematically. Consequently, the professionals working in this area methodically carry out their actions based on standardized norms, routines, and procedures. In this context, manuals become effective tools to assist and guide these professionals as they are quickly available for quick reference, easy access, and so they can contribute to standardizing and coordinating their activities. **Objective:** The aim of this study was to develop a manual of routines and procedures for nurses in the Neonatal Nursing Service of Hospital de Clínicas de Porto Alegre (SENEO/HCPA) by comprehensive identification of the routines and procedures adopted by the service. **Method:** The research adopted a qualitative approach and a case study design. Data collection used documentary research, focused-group techniques, and participant observation. In the qualitative analysis, the stages of compilation, disintegration, reintegration, interpretation, and conclusion were followed. The identification of routines and procedures was conducted through non-aprioristic categorization based on collected data. **Results:** The outcomes reveal the realization of a comprehensive manual, structured into both assistance and administrative sections. Active participation of collaborators stands out, contributing to enhancing the manual's presentation approach. **Discussion:** The manual's development indicate a significant advancement in neonatal nursing, serving as a valuable resource to continuously improve care quality, standardized procedures, and enhanced patient safety. In addition, it serves as a functional tool for training new collaborators and supporting ongoing education, highlighting the constant commitment to excellence in neonatal care. The methodology employed proved effective, facilitating the identification of relevant themes. Active participation of collaborators was crucial to refine the manual's construction and presentation strategy, emphasizing its significance. **Conclusion:** The dissertation culminates in the production of a manual representing a significant advancement in neonatal nursing. Its relevance extends beyond clinical practice improvement to the education and training of nursing professionals. In summary, the developed manual stands out

as a valuable resource for continuous improvement of the quality of care, standardization, and safety in neonatology, reinforcing the commitment to constant evolution in this vital field.

Keywords: Neonatal Nursing; Nursing Practice Standards; Use of Procedures and Techniques; Manual Communication; Nursing Education.