



MINISTÉRIO DA SAÚDE
GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS PARA O SUS
MESTRADO PROFISSIONAL EM AVALIAÇÃO E PRODUÇÃO DE TECNOLOGIAS PARA O SUS

TISSIANA DA SILVA ALVES

***DESIGN THINKING* COMO ESTRATÉGIA DE
ENSINO E APRENDIZAGEM NA FORMAÇÃO DE TECNÓLOGOS EM
GESTÃO HOSPITALAR**

PORTO ALEGRE
2023

RESUMO

O foco deste estudo é o *Design Thinking* (DT) como uma prática colaborativa de construção de novos saberes. As metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem contribuem com o desenvolvimento do trabalho educacional. A proposta deste estudo foi identificar as potenciais contribuições da adoção do *Design Thinking* como ferramenta de tecnologia educacional no processo de ensino e aprendizagem no Curso Superior de Tecnologia (CST) em Gestão Hospitalar da Faculdade de Ciências da Saúde (FaCS) pertencente ao Grupo Hospitalar Conceição (GHC), uma instituição pública brasileira que atende 100% pelo Sistema Único de Saúde (SUS). O trabalho foi delineado através de um estudo de caso, que se aplica aos estudos de abordagem social. Os sujeitos do estudo foram constituídos pelos estudantes, matriculados e cursando no ano de 2023 em uma das unidades temáticas (Projeto Integrador IV e Projeto Integrador VI) do CST em Gestão Hospitalar da FaCS-GHC, e sua docente regente. As etapas do DT aplicadas em ambas as turmas pela docente foram: entendimento, observação, ponto de vista e ideação. Neste estudo de abordagem qualitativa, foram realizadas observações, entrevistas com os participantes e registros do diário de campo, e os documentos institucionais, como estratégia complementar. A partir da coleta de dados, identificaram-se muitos posicionamentos favoráveis à experiência da adoção e a aplicação da abordagem DT como uma tecnologia educacional no contexto de aulas ministradas na graduação tecnológica em gestão hospitalar. Houve participação, análises críticas e engajamento dos participantes durante o processo de aplicação do DT. Os dados foram submetidos a análise de conteúdo e foram organizados e analisados através de dois modelos da ferramenta Canvas *Trahentem* (DI-Empatia e DI-Tarefas). Constatou-se, que a adoção do *Design Thinking*, estimula o aprendizado dos estudantes através de uma etapa inicial de empatia (insights), seguida de questionamentos por visões divergentes e convergentes (duplo diamante), vivências pela interação multidisciplinar entre os participantes e das propostas envolvendo atividades práticas utilizando-se estratégias pedagógicas criativas. Também foram propostas sugestões de melhorias e recomendações em relação aos principais desafios e contribuições identificados na descrição e análise de caso. Como proposta de ferramenta de tecnologia educacional ao CST em Gestão Hospitalar da FaCS-GHC, foi desenvolvido um “Guia Didático para uso do *Design Thinking* na formação de Tecnólogos em Gestão Hospitalar”. Como limitação deste estudo, cita-se a adoção parcial das etapas da abordagem DT, pois não houve a aplicação em sala de aula das etapas de prototipação, teste e iteração para identificarmos vantagens e desafios inerentes a estas práticas didáticas no contexto de formação de tecnólogos em gestão hospitalar. Sugere-se, que outros estudos futuros sejam realizados na instituição, e espera-se que este trabalho possa colaborar com a prática docente e contribuir com a qualificação dos acadêmicos em Gestão Hospitalar na FaCS-GHC.

Palavras-chave: *Design Thinking*; Sistema Único de Saúde; Saúde Coletiva; Avaliação de Tecnologias em Saúde; Tecnologia Educacional.

ABSTRACT

The focus of this study is the Design Thinking (DT) as a collaborative practice for building new knowledge. Active methodologies in the teaching and learning process contribute to the development of educational work. The purpose of this study was to identify the potential contributions of the Design Thinking as an educational technology tool in the teaching and learning process at the Hospital Management Associate Degree(CST) in at the School of Health Sciences (FaCS), Conceição Hospital Complex (GHC), a Brazilian public institution dedicated to the Unified Health System (SUS). This work is a case study, which applies to studies with a social approach. The subjects of the study were students, enrolled and studying in the year 2023 in one of the thematic units (Integrating Project IV and Integrating Project VI) of the Hospital Management CST at FaCS-GHC, and the professor in charge of it. The DT stages applied in both classes by the teacher were understanding, observation, point of view, and ideation. In this qualitative study, observations, interviews with participants and field diary records and the examination of institutional documents were carried out as a complementary strategy. From the data collection, many positions favorable to the experience of adopting and applying the DT approach as an educational technology in the context of classes taught in technological graduation in hospital management were identified. There was participation, critical analysis, and engagement of participants during the DT application process. The data was subjected to a content analysis and organized and analyzed using two models of the Canvas Trahentem tool (DI-Empathy and DI-Tasks). It was found that the adoption of the Design Thinking stimulates students' learning through an initial stage of empathy (insights), followed by questions through divergent and convergent views (double diamond), experiences through multidisciplinary interaction between participants, and proposals involving practical activities using creative pedagogical strategies. Suggestions for improvements and recommendations were also proposed in relation to the main challenges and contributions identified in the case description and analysis. As a proposal for an educational technology tool for the Hospital Management CST of FaCS-GHC, a "Teaching guide for the Use of Design Thinking in Hospital Management Associate Degree" was developed. One limitation of this study was the partial adoption of the DT steps, as there was no application in the classroom of the prototyping, testing and iteration steps to identify advantages and challenges inherent to these teaching practices in the context of training associate degree students in hospital management. It is suggested that future studies should be carried out at the institution, as this work might collaborate with teaching practice and contribute to the qualification of Hospital Management Associate Degree students.

Keywords: Design Thinking; Unified Health System; Collective Health; Health Technology Assessment; Educational Technology.