



**MINISTÉRIO DA SAÚDE
GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO
GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS PARA O SUS
MESTRADO PROFISSIONAL EM AVALIAÇÃO E PRODUÇÃO DE TECNOLOGIAS PARA O SUS**

ROSANGELA BEATRIZ CARDOSO PIRES

**AVALIAÇÃO DO USO DA TECNOLOGIA DE COMUNICAÇÃO MÓVEL
PARA A SAÚDE DA GESTANTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE**

Porto Alegre

2023

RESUMO

A atenção pré-natal busca desfechos favoráveis para gestante e bebê, a partir da integralidade de ações em saúde. A inclusão de tecnologias em saúde pode colaborar na assistência do pré-natal, e na prevenção de complicações do período gravídico-puerperal. A difusão da conectividade possibilitou a prestação de serviços de saúde mediados por dispositivos móveis conectados aos usuários, como é o caso do *smartphone*. Com o propósito de realizar uma avaliação de tecnologias em saúde, esta dissertação teve por objetivo analisar efeitos do uso da tecnologia de comunicação móvel à saúde da gestante na Atenção Primária em Saúde, a partir das percepções dos profissionais. Trata-se de um estudo qualitativo, com delineamento de estudo de casos múltiplos, conduzido nas unidades de Atenção Primária em Saúde do Grupo Hospitalar Conceição (GHC), Porto Alegre/RS, que oferece atendimento 100% pelo Sistema Único de Saúde. A coleta de dados envolveu 14 profissionais que responderam um questionário de dados sociodemográficos e uma entrevista semiestruturada. Os dados foram analisados através de análise de conteúdo qualitativa, que identificou duas categorias temáticas e subcategorias: 1) Potencialidades no uso da tecnologia de comunicação móvel: ferramenta de atenção à gestante, educação em saúde, de Interação social, 2) Desafios do uso da tecnologia comunicação móvel: segurança da informação no atendimento mediado pela tecnologia, aumento da demanda de trabalho e necessidade de recursos humanos, condições de infraestrutura para viabilizar o adequado uso da tecnologia, dificuldade de acesso e contato com a gestante. Os resultados do estudo identificaram que a comunicação via dispositivo móvel é uma inovação tecnológica que oferece agilidade na comunicação e acesso da gestante à unidade de saúde. Dentre os desafios, identificou-se: necessidade de melhoria na comunicação entre o profissional e usuária; evolução na capacidade de conexão com a internet, déficit de habilidades para manuseio das diferentes ferramentas, e preocupações com segurança dos dados. Sugere-se maior investimento em capacitações a profissionais de saúde e gestantes, com um foco no desenvolvimento de habilidades para o uso das tecnologias móveis, que foi potencializado na pandemia COVID 19, e também em condições de infraestrutura,

protocolos e organização dos processos de trabalho para contemplar o melhor uso da tecnologia. Este trabalho produziu um relatório técnico em relação ao uso da tecnologia móvel na Atenção Primária em Saúde do GHC.

Palavras-chave: tecnologia sem fio; telemedicina; cuidado pré-natal; gestantes, avaliação de tecnologias em saúde.

ABSTRACT

Prenatal care seeks favorable outcomes for pregnant women and babies, based on comprehensive health actions. The inclusion of health technologies can contribute to prenatal care and the prevention of complications during the pregnancy-puerperal period. The spread of connectivity has made it possible to provide health services mediated by mobile devices connected to users, such as smartphones. With the purpose of carrying out an assessment of health technologies, this dissertation aimed to analyze the effects of the use of mobile communication technology on the health of pregnant women in Primary Health Care, based on the professionals' perceptions. This is a qualitative study, with a multiple case study design, conducted in the primary health care units of the Grupo Hospitalar Conceição (GHC), Porto Alegre/RS, which offers 100% care through the Unified Health System. data collection involved 14 professionals who answered a sociodemographic data questionnaire and a semi-structured interview. The data was analyzed using qualitative content analysis, which identified two thematic categories and subcategories: 1) Potentials in the use of mobile communication technology: tool for pregnant women, health education, social interaction, 2) Challenges in the use of mobile communication technology: information security in technology-mediated care, increased work demand and need for human resources, infrastructure conditions to enable the appropriate use of technology, difficulty in access and contact with pregnant women. The results of the study identified that communication via mobile device is a technological innovation that offers agility in communication and access for pregnant women to the health unit. Among the challenges, the following were identified: the need to improve communication between professionals and users; evolution in internet connection capacity, lack of skills in handling different tools, and concerns about data security. Greater investment in training for health professionals and pregnant women is suggested, with a focus on developing skills for the use of mobile technologies, which was enhanced in the COVID 19 pandemic, and also in infrastructure conditions, protocols and organization of work processes to contemplate the best use of technology. This work produced a technical report regarding the use of mobile technology in primary health care at GHC.

Keywords: wireless technology; telemedicine; prenatal care; pregnant women, assessment of health technologies.