

## RESUMO

A atenção pré-natal busca alcançar um desfecho favorável para gestante e bebê, a partir de ações de promoção, prevenção, diagnósticas e curativas à saúde. A inclusão de tecnologias inovadoras em saúde pode colaborar na assistência do pré-natal, com práticas de promoção de saúde e prevenção de complicações do período gravídico-puerperal, auxiliando na redução dos índices de mortalidade materna e de complicações no parto e nascimento. A difusão da conectividade eletrônica via dispositivos móveis, resultou na Saúde Móvel (mHealth), considerada como a prestação de serviços de saúde com o auxílio de dispositivos móveis tais como, telefones celulares, sensores e outros equipamentos diretamente conectados ao usuário. Neste contexto de uso de tecnologias na saúde que esta dissertação foi desenvolvida, com o objetivo de analisar efeitos do uso da tecnologia de comunicação móvel à saúde da gestante na Atenção Primária em Saúde, a partir das percepções dos profissionais de atenção à saúde da gestante. Trata-se de um estudo qualitativo, do tipo exploratório, com delineamento de estudo de casos múltiplos, conduzido em 12 unidades de atenção primária em saúde do Grupo Hospitalar Conceição, na zona norte de Porto Alegre – RS, no qual foram entrevistados 14 profissionais que eram referência no programa de atenção à saúde da gestante nessas unidades. A coleta de dados foi realizada entre janeiro e maio de 2023, e envolveu um questionário de dados sociodemográficos e uma entrevista semiestruturada, que contemplou os temas do objetivo da pesquisa à luz das dimensões da inovação responsável em saúde. A instituição de saúde local deste estudo é referência em Saúde da Família e Comunidade com atendimento 100% oferecido pelo Sistema Único de Saúde. A análise dos dados foi conduzida através da técnica de análise de conteúdo qualitativa, que identificou duas categorias temáticas e subcategorias: 1) Potencialidades no uso da tecnologia de comunicação móvel na atenção à saúde da gestante: ferramenta de atenção à gestante, educação em saúde, de participação social, 2) Desafios do uso da tecnologia comunicação móvel na saúde da gestante: segurança da informação no atendimento mediado pela tecnologia, aumento da demanda de trabalho e necessidade de recursos humanos, condições de infraestrutura para viabilizar o adequado uso da tecnologia, dificuldade de acesso e contato com a gestante. Os resultados do estudo identificaram que a comunicação via dispositivo móvel é uma inovação tecnológica

recente, que oferece agilidade na comunicação e acesso da gestante à unidade de saúde. Por outro lado, também foram identificados diversos desafios, dentre eles: necessidade de melhoria na comunicação entre o profissional e usuário; evolução na capacidade de conexão com a internet, déficit de habilidades para manuseio das diferentes ferramentas e preocupações com segurança dos dados. Este trabalho sugere maior investimento público em capacitações a profissionais de saúde e gestantes, com um foco no desenvolvimento de habilidades para o uso desta tecnologia móvel via dispositivo Whatsapp®, potencializada na pandemia COVID 19, e também em condições de infraestrutura, protocolos e organização dos processos de trabalho para contemplar o melhor uso da tecnologia. Estas categorias foram utilizadas para produzir um relatório técnico em relação ao uso da tecnologia móvel na atenção primária em saúde das 12 unidades da Gerência de Atenção Primária em Saúde do GHC.

Palavras-chave: tecnologia sem fio; telemedicina; cuidado pré-natal; gestantes.

## **ABSTRACT**

Prenatal care seeks to achieve a favorable outcome for pregnant women and babies, based on health promotion, prevention, diagnostic and curative actions. The inclusion of innovative health technologies can collaborate in prenatal care, with promotional practices health and prevention of complications in the pregnancy-puerperal period, helping to reduce maternal mortality rates and complications during labor and birth. The spread of electronic connectivity, via mobile devices, resulted in Mobile Health (mHealth), considered as the provision of health services with the help of mobile devices such as cell phones, sensors and other equipment directly connected to the user. In this context of the use of technologies in health, this dissertation was developed, with the objective of analyzing the effects of the use of mobile communication technology on pregnant women's health in Primary Health Care, based on the perceptions of health care professionals for pregnant women. This is a qualitative, exploratory study, with a multiple case study design, conducted in 12 primary health care units of the Conceição Hospital Group, in the north zone of Porto Alegre – RS, in which 14 professionals who were interviewed were interviewed. they were a reference in the health care program for pregnant women in these units. Data collection was carried out between January and May 2023, and involved a sociodemographic data questionnaire and a semi-structured interview, which covered the themes of the research objective in light of the dimensions of responsible innovation in health. The local health institution in this study is a reference in Family and Community Health with 100% care offered by the Unified Health System. Data analysis was conducted using the qualitative content analysis technique, which identified two thematic categories and subcategories: 1 ) Potentials in the use of mobile communication technology in health care for pregnant women: tool for care for pregnant women, health education, social participation, 2) Challenges of using mobile communication technology in pregnant women's health: information security in technology-mediated care, increased work demand and need for human resources;, infrastructure conditions to enable the appropriate use of technology;, difficult access and contact with the pregnant woman. The results of the study identified that communication via mobile device is a recent technological innovation, which offers agility in communication and access for pregnant women to the health unit. On the other hand, several challenges were also identified, including: the need

to improve communication between professionals and users; evolution in the ability to connect to the internet, lack of skills in handling different tools and concerns about data security. This work suggests greater public investment in training health professionals and pregnant women, with a focus on developing skills for using this mobile technology via the Whatsapp® device, enhanced in the COVID 19 pandemic, and also in infrastructure conditions, protocols and organization of work processes to contemplate the best use of technology. These categories were used to produce a technical report regarding the use of mobile technology in primary health care in the 12 units of the GHC Primary Health Care Management.

**Keywords:** Wireless technology; telemedicine; prenatal care; pregnant women.