

RESUMO

Introdução: Entende-se a Segurança do Paciente como o conjunto de ações que visa reduzir a um mínimo aceitável o risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde. No que se referem às ações necessárias para a redução do risco, a educação de pacientes e familiares é uma estratégia importante. **Objetivo:** validar uma tecnologia educacional no formato de duas cartilhas impressas sobre duas das seis metas internacionais de segurança do paciente, sendo elas, identificação correta e prevenção de quedas. **Método:** A construção dos materiais educativos citados utilizou como referencial o modelo de Kaplún por meio dos eixos conceitual, pedagógico e comunicacional. A seguir foi iniciada a etapa de validação, através do Índice de Validação de Conteúdo (IVC), com atributos definidos pela autora com base na literatura e no questionário Suitability Assessment of Materials (SAM). Foram selecionados profissionais com experiência no tema da segurança do paciente, pacientes hospitalizados entre 8 e 12 anos completos e seus familiares/acompanhantes. Foram estruturados dois questionários, um deles adequado ao perfil dos especialistas e o outro, adequado aos pacientes e seus acompanhantes, com linguagem acessível. A pesquisa ocorreu em duas etapas, entre os meses de abril a agosto. A primeira etapa, de forma virtual, com os especialistas e a segunda, de forma presencial com os pacientes hospitalizados e seus familiares/acompanhantes. **Resultados:** Foram incluídos 6 especialistas na temática de segurança do paciente que compõem um grupo de trabalho focado na temática da segurança do paciente no âmbito da pediatria. Os questionários virtuais foram enviados contendo as duas cartilhas para avaliação dos atributos pré-definidos. As avaliações das histórias sobre identificação correta e prevenção de quedas obtiveram um IVC global de 0,93 e 0,91, respectivamente. Na etapa de validação com a população foram incluídos no estudo 18 indivíduos, sendo 9 pacientes e 9 familiares, tendo a história relacionada à meta de identificação alcançado IVC global de 0,96 (pacientes) e 1 (familiares), enquanto a história sobre prevenção de quedas atingiu IVC global de 0,98 (pacientes) e 0,98 (familiares). **Conclusão:** A validação de materiais educativos é parte importante das estratégias de educação em saúde e de letramento em saúde e fundamental para que a população possa avaliar se o material desenvolvido atinge o propósito inicial de

gerar reflexão sobre um determinado tema, além de motivar o indivíduo para mudança de atitude.

Palavras-chave: Segurança do Paciente; Tecnologia Educacional; Letramento em Saúde; Educação em Saúde; Pediatria.

ABSTRACT

Introduction: Patient Safety is understood as a set of actions aimed at minimizing the acceptable minimum risk of unnecessary harm associated with healthcare. When it comes to necessary actions to reduce risk, patient and family education is an important strategy. **Objective:** To validate an educational technology in the form of two printed booklets on two of the six international patient safety goals, namely, correct identification and fall prevention. **Method:** The development of the mentioned educational materials used Kaplún's model as a reference, incorporating the conceptual, pedagogical, and communicational dimensions. Subsequently, the validation phase commenced through the Content Validation Index (CVI), utilizing attributes defined by the author based on existing literature and the Suitability Assessment of Materials (SAM) questionnaire. Professionals with expertise in patient safety, hospitalized patients aged 8 to 12 years, and their family members/accompanists were selected. Two questionnaires were structured: one tailored to the experts' profiles and the other adapted for patients and their companions, using accessible language. The research unfolded in two phases, spanning from April to August. The first phase took place virtually with the experts, and the second occurred in-person with hospitalized patients and their family members/accompanists. **Results:** Six experts in patient safety were included, constituting a working group focused on pediatric patient safety. Virtual questionnaires containing the two booklets were sent for evaluation of predefined attributes. The evaluations of the stories on correct identification and fall prevention achieved an overall CVI of 0.93 and 0.91, respectively. In the validation phase with the population, 18 individuals were included in the study, comprising 9 patients and 9 family members, with the story related to the identification goal achieving an overall CVI of 0.96 (patients) and 1 (family members), while the story on fall prevention reached an overall CVI of 0.98 (patients) and 0.98 (family members). **Conclusion:** The validation of educational materials is an important part of health education and health literacy strategies, and it is essential for the population to assess whether the developed material achieves the initial purpose of generating reflection on a specific topic and motivating individuals to change their attitudes.

Keywords: Patient Safety; Educational Technology; Health Literacy; Health Education; Pediatrics.