

RESUMO

Introdução: Os erros de medicação são considerados uma das maiores fontes de eventos adversos em instituições de saúde, com elevado impacto financeiro nos serviços de saúde. Os registros da administração de medicamentos são ferramentas fundamentais da comunicação interprofissional referente à terapia medicamentosa dos pacientes, com impacto direto na segurança do paciente. Múltiplas medidas foram adotadas ao longo dos anos na busca de melhorar os indicadores de qualidade e prevenir erros de medicação, entre elas: prescrição eletrônica e registro eletrônico da administração de medicamentos. O Hospital Nossa Senhora da Conceição realizou a aquisição de dispositivo móvel e desenvolvimento de um aplicativo para prevenção de erros de medicação.

Objetivo: Descrever o processo de desenvolvimento e implementação de dispositivo móvel para registro da administração de medicamentos em um hospital terciário. **Metodologia:** Estudo qualitativo do tipo análise documental, baseado em documentos institucionais do período de 2019 a 2021.

Resultados: Foram analisados 67 documentos, sendo 36 listas de presença de capacitações, 8 e-mails com definições relevantes para o projeto, 7 atas de reuniões, 6 relatórios, 6 vídeos com instruções para uso do dispositivo, 2 fluxogramas e 2 especificações técnicas. A análise do conteúdo permitiu a descrição detalhada do início do projeto, etapas de desenvolvimento até implementação. **Conclusão:** A metodologia de desenvolvimento com a contribuição dos profissionais assistenciais, tornando o aplicativo funcional e adaptado às necessidades do ambiente hospitalar. O aplicativo melhora a segurança do paciente ao facilitar o acesso rápido a informações médicas e fornecer alertas sobre doses inadequadas de medicamentos, otimizando o trabalho dos profissionais de saúde e reduzindo riscos de eventos adversos.

Descritores: Conduta do Tratamento Medicamentoso, Indicadores de Qualidade em Assistência à Saúde, Registros Eletrônicos de Saúde, Ciência da Implementação

ABSTRACT

Introduction: Medication errors are considered one of the major sources of adverse events in healthcare institutions, with a high financial impact on healthcare services. Medication administration records are essential tools for interprofessional communication regarding patients' medication therapy, with a direct impact on patient safety. Multiple measures have been adopted over the years in the search for improving quality indicators and preventing medication errors, including: electronic prescription and electronic record of medication administration. Hospital Nossa Senhora da Conceição acquired a mobile device and developed an application to prevent medication errors. **Objective:** To describe the process of developing and implementing a mobile device to record medication administration in a tertiary hospital. **Methodology:** Qualitative study of the document analysis type, based on institutional documents from 2019 to 2021. **Results:** A total of 67 documents were analyzed, including 36 training attendance lists, 8 emails with definitions relevant to the project, 7 meeting minutes, 6 reports, 6 videos with instructions for using the device, 2 flowcharts, and 2 technical specifications. Content analysis allowed a detailed description of the project's initiation, development stages, and implementation. **Conclusion:** The development methodology with the contribution of healthcare professionals made the application functional and adapted to the needs of the hospital environment. The application improves patient safety by facilitating quick access to medical information and providing alerts about inadequate medication doses, optimizing the work of healthcare professionals and reducing the risk of adverse events.

Keywords: Medication Treatment Conduct, Healthcare Quality Indicators, Electronic Health Records, Implementation Science