

RETORNANDO À ASSISTÊNCIA NA PANDEMIA: EXPERIÊNCIA DA GESTÃO DE RISCO ASSISTENCIAL EM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

Publicado em: X JORNADA CIENTÍFICA DO GHC E II JORNADA GAÚCHA DE PESQUISA EM SAÚDE – ANAIS 2021

ISBN: 978-65-87505-09-1

Autores: SANTOS, L. C.; GREINER, S.; MARTINS, V. I. P.; SAKAMOTO, V. T. M.

Resumo: INTRODUÇÃO: Durante a pandemia do COVID-19, a instituição se tornou referência para atendimento de pacientes adultos e pediátricos suspeitos ou com diagnóstico confirmado. A realidade institucional acompanhou o cenário global das demais instituições de saúde com oscilações de ocupação dos leitos conforme a curva de contaminação, com necessidade de realocação de profissionais para atendimento dos pacientes. OBJETIVO: Relatar a experiência vivenciada por profissionais da Gestão de Risco Assistencial (GRA) a partir da sua inserção em serviço de emergência hospitalar de referência. MÉTODO: Trata-se de um estudo qualitativo de caráter descritivo, do tipo relato de experiência, sobre as vivências e percepções de profissionais que reingressaram na assistência devido ao cenário pandêmico atual. RESULTADOS: Após um ano de enfrentamento da pandemia, o número de casos graves de infecção por COVID-19 aumentou novamente no mês de março de 2021. A ascensão da curva implicou diretamente na revisão das estratégias das áreas assistenciais, desde planejamento e reorganização das salas até revisão do dimensionamento dos recursos humanos. O serviço de emergência adulto, enquanto aguardava a chegada das contratações temporárias de enfermeiros, contou com o apoio de enfermeiros de outros setores, dentre eles, da GRA. Apesar dos novos desafios, um aspecto facilitador para essa transição temporária foi que as três enfermeiras da GRA já possuíam experiência prévia na atenção a pacientes críticos, mais especificamente na emergência adulto e a farmacêutica da GRA também já havia atuado na farmácia clínica da instituição. CONCLUSÃO: Diante da necessidade de reingressar para a assistência, a equipe da GRA desenvolveu novas estratégias para seguir atendendo às demandas competentes da esfera gerencial, mas também se dedicou à assistência integral aos pacientes atendidos no serviço de emergência nas diferentes áreas: apoio à farmácia satélite, classificação de risco, áreas COVID e não COVID.

<https://ensinoepesquisa.ghc.com.br/anaisdajornada/anais2021.pdf>