



HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO - HNSC
GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO - GHC
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DO GHC – FaCS-GHC
Portaria MEC nº 1.537/2019 de 06/09/2019 D.O.U.

Código e-MEC 22090

RELATÓRIO PARCIAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
TRIÊNIO 2021-2023

Porto Alegre
2022

DADOS DA INSTITUIÇÃO:**CÓDIGO: 22090****NOME:** Faculdade de Ciências da Saúde do Grupo Hospitalar Conceição/ FaCS-GHC**CORPO DIRIGENTE DA MANTENEDORA:****Diretor - Presidente:** Cláudio da Silva Oliveira**Diretor Técnico:** Francisco Antônio Zancan Paz**Diretor Administrativo e Financeiro:** Moises Renato Gonçalves Prevedello**DIRIGENTE DA MANTIDA:** Cláudio da Silva Oliveira**Coordenador de Ensino e Extensão:** Rodrigo de Oliveira Azevedo**Coordenador de Pesquisa:** Fernando Anschau**Coordenador Administrativo e Financeiro:** Abrahão Assein Arus Neto**Coordenação do Curso:** Ananyr Porto Fajardo**ENDEREÇO DA FaCS-GHC:**

Avenida Francisco Trein, nº 326, Bairro Cristo Redentor - Porto Alegre - RS
CEP 91350-200

ENDEREÇO DA MANTENEDORA:

Avenida Francisco Trein, nº 596, Bairro Cristo Redentor – Porto Alegre – RS
CEP 91350-200

COMPONENTES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Abrahão Assein Arus Neto

Bianca da Silva Alves

Carlos Miguel Azevedo da Silva

Daniel Klug

Denise Helena Barbosa Tolentino

Lana Claudia Chagas de Oliveira

Suzana Rolim Tambara

Página na internet: <https://ensinoepesquisa.ghc.com.br/index.php/homee>E-mail: facs@ghc.com.br

Telefone: (51) 3357-2800

SUMÁRIO

1. CONTEXTUALIZAÇÃO FaCS-GHC	4
2. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	4
2.1 Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	4
3. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	6
4. POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	7
5. POLITICAS DE GESTÃO.....	10
6. INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	10
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	19

1. Contextualização FaCS-GHC

A Faculdade de Ciências da Saúde do Grupo Hospitalar Conceição – FaCS-GHC, é uma instituição de ensino superior pública, mantida pelo Grupo Hospitalar Conceição (GHC), de Porto Alegre, credenciada pelo Ministério da Educação em 10 de setembro de 2019, através da Portaria nº1.537.

A missão da FaCS-GHC é desenvolver políticas e ações de ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, articulando estas ações junto ao GHC e nas demais instâncias e serviços do SUS, tendo como objetivo qualificar a atenção, a gestão, a formação e a participação social no sistema de saúde e a ampliação das possibilidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.

No momento, a FaCS-GHC possui um único curso, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, atualmente com 02 (duas) turmas em andamento.

2. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FaCS-GHC tem, conforme a Lei 10.861/2004 SINAES, as atribuições de conduzir o processo de avaliação institucional e sistematizar as informações obtidas e informá-las às instâncias competentes previstas na legislação do ensino superior.

A CPA da FaCS-GHC conta com representantes da comunidade interna e externa:

Representante dos técnicos administrativos e Presidente da CPA: Denise Helena Barbosa Tolentino

Representante do corpo docente: Daniel Klug

Representante do corpo discente: Joao Filipe Waschburger

Representante dos técnicos administrativos: Lana Cláudia Chagas de Oliveira

Representante da Sociedade Civil Organizada: Carlos Miguel Azevedo da Silva

Representante dos técnicos em educação: Suzana Rolim Tambara

Contato através do e-mail cpa@ghc.com.br

Desde 2020, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACS-GHC, tem tido sua atuação impactada pelos efeitos da pandemia COVID 19.

A Comissão atuou principalmente nas ações relacionadas ao Plano de Contingência para o Enfrentamento à pandemia COVID 19, apoiando a gestão do Ensino no sentido de implementar as ações necessárias para o cumprimento das medidas sanitárias determinadas pelas instâncias de governo federal, municipal e estadual.

Dentre as ações desenvolvidas, estão: colaboração em materiais informativos para disponibilização online aos discentes, readequação/sinalização dos espaços físicos da faculdade, para o cumprimento do distanciamento social recomendado, readequação do atendimento administrativo e das bibliotecas.

Durante todo o ano de 2021, as atividades letivas da FaCS-GHC permaneceram na modalidade Ensino à Distância (EAD), e em vista disto, a CPA efetuou uma reformulação em alguns itens dos instrumentos de avaliação a serem aplicados, de forma que contivessem indicadores que possibilitassem a coleta das impressões dos respondentes sobre o ensino ministrado na modalidade não presencial.

Os formulários para a avaliação institucional foram disponibilizados em meio eletrônico aos docentes, discentes e técnicos administrativos. O quantitativo de respondentes está demonstrado no quadro a seguir:

QUESTIONÁRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO 2021 - FaCS-GHC		
PÚBLICO	ENVIADOS	RECEBIDOS
DOCENTES	20	12
DISCENTES	42	15
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	6	4

Considerando que a Facs-GHC é uma instituição nova, cuja primeira turma ingressou em fevereiro de 2020 e em seguida iniciou a pela pandemia COVID 19, neste momento, não foi coletada pesquisa junto à sociedade civil, por considerar-se que não houve a devida oportunidade de trabalhar a divulgação da instituição junto à sociedade, o que poderia afetar a percepção desta em relação à FaCS-GHC.

A partir de 2022, com a pandemia em declínio, será possível planejar ações de divulgação integração entre a FaCS-GHC e a sociedade civil.

3. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão da FaCS-GHC é desenvolver políticas e ações de ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, articulando estas ações junto ao GHC e nas demais instâncias e serviços do SUS, tendo como objetivo qualificar a atenção, a gestão, a formação e a participação social no sistema de saúde e a ampliação das possibilidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.

Pelo exposto nas figuras 1, 2, 3 e 4 (abaixo), nota-se que na percepção dos respondentes da pesquisa a FaCS-GHC vem atuando de forma coerente com sua Missão e ao mesmo tempo, atuando de uma forma que suas atividades tenham interface com o SUS e também contribuam para o fortalecimento deste. Isto possivelmente se deve ao incentivo docente junto aos discentes, no sentido de proporcionar vivências como visitas técnicas, estudos de caso e outras atividades que promovam a inserção discente no contexto do SUS.

Figura 1 – Indicador 21 do Instrumento de Avaliação Discente (Turma 1)

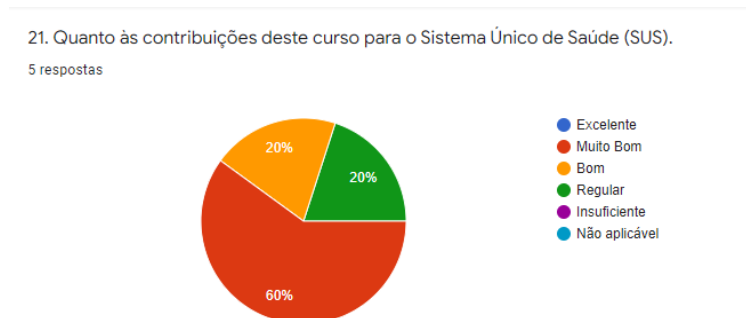


Figura 2 – Indicador 21 do Instrumento de Avaliação Discente (Turma 2)

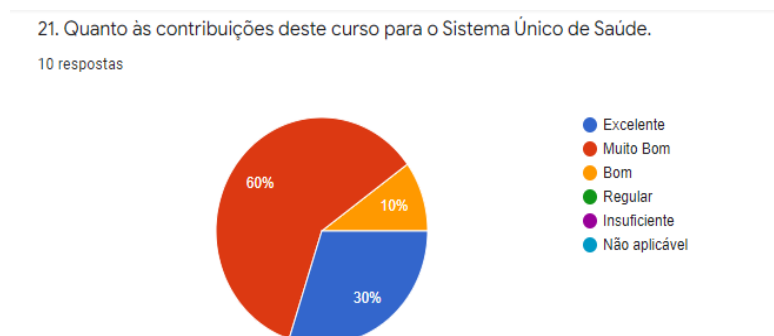


Figura 3 – Indicador 5 do Instrumento de Avaliação Técnicos Administrativos

5. Quanto à coerência entre as práticas institucionais e a Missão, você avalia como?
4 respostas

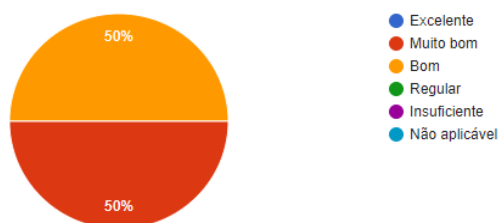
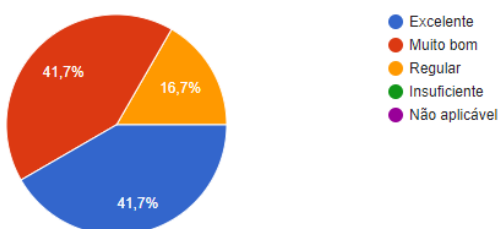


Figura 4 – Indicador 16 do Instrumento de Avaliação Docente

16. Quanto à sua compreensão da relação entre o trabalho desenvolvido e o Sistema Único de Saúde, você avalia como?
12 respostas



4. POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FaCS-GHC estabelece que suas ações educativas sejam desenvolvidas levando em consideração o respeito à dignidade de todas as pessoas e a concepção de saúde como um direito social.

As figuras 5 e 6 demonstram que na percepção dos discentes, as ações desenvolvidas através do curso estão ocorrendo de forma satisfatória, mas observa-se que os resultados demonstrados através da figura 7 apontam para alguma necessidade de rever algumas questões relativas à gestão acadêmica do curso, nos âmbitos de Coordenação e Secretaria Acadêmica.

Pretende-se que através do monitoramento constante dos processos da FaCS-GHC, que já vem sendo realizado através das diferentes grupos de trabalho, núcleos ou comissões constituídas na instituição e que se reúnem conforme previsto no calendário acadêmico, se

possa identificar os pontos a serem melhorados e traçar um plano de ação para que este objetivo seja atingido.

No âmbito do atendimento ao discente, há o Serviço de Apoio ao Discente, que atua ofertando o acolhimento e escuta inicial ao discente e posteriormente, procura atuar no encaminhamento necessário para a solução da demanda apresentada.

Figura 5 – Indicador 1 do Instrumento de Avaliação Discente (Turma 1)

1.Quanto aos objetivos propostos pelo curso, foram atingidos ?

5 respostas

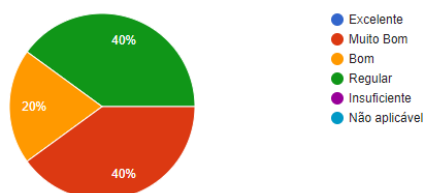


Figura 6 - Indicador 1 do Instrumento de Avaliação Discente (Turma 2)

1. Quanto aos objetivos propostos pelo curso, foram atingidos ?

10 respostas

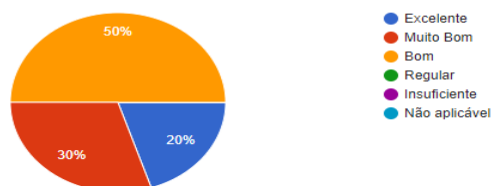
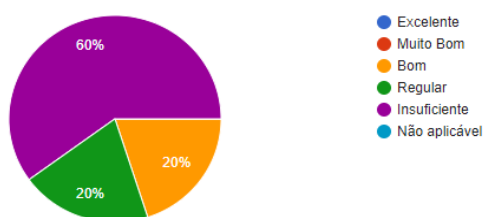


Figura 7 – Indicadores 7 e 8 do Instrumento de Avaliação Discente (Turma 1)

7. Quanto à gestão acadêmica do curso (Coordenação).

5 respostas



8. Quanto à gestão acadêmica do curso (Secretaria).

5 respostas

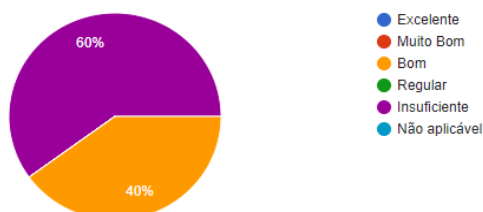
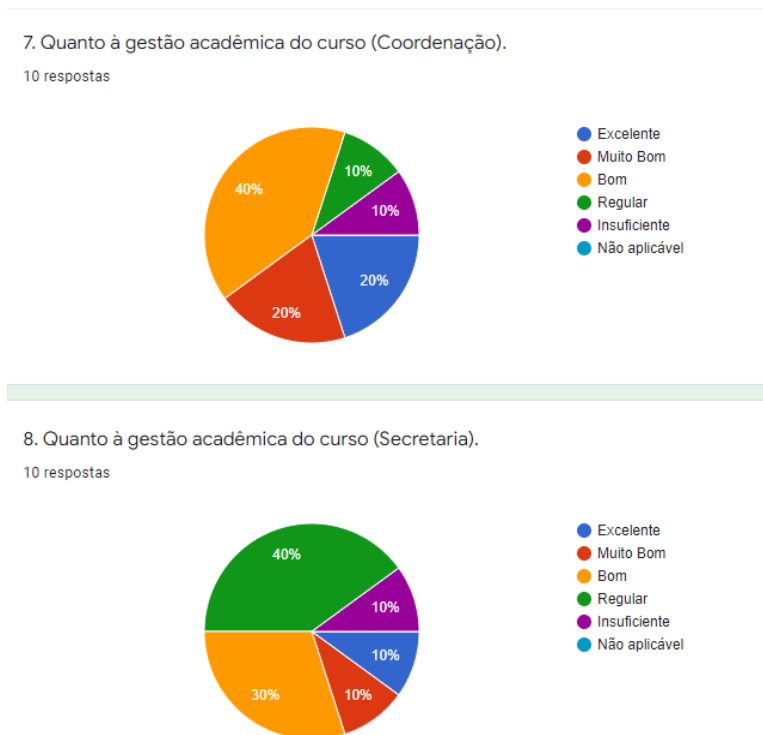


Figura 8 – Indicadores 7 e 8 do Instrumento de Avaliação Discente (Turma 2)



5. POLÍTICAS DE GESTÃO

A FaCS-GHC é subordinada à gestão da Mantenedora e segue as políticas de Pessoal, Organização, Gestão e Sustentabilidade Financeira do GHC.

Os recursos financeiros destinados à FaCS-GHC são aqueles já previstos no orçamento anual da Mantenedora.

Na avaliação aplicada aos docentes, mais especificamente, foi apontada a necessidade de oferta de incentivos ao trabalho docente, tanto no âmbito financeiro quanto ao de previsão de carga horária para preparação de aula.

A Mantenedora já estruturou um Plano de Cargos, Carreiras e Salários que está em avaliação nas instâncias do âmbito federal às quais o GHC é subordinado.

6. INFRAESTRUTURA FÍSICA

A estrutura física constitui importante condição para o desenvolvimento das atividades da Faculdade, tanto no âmbito do ensino, quanto no âmbito dos serviços administrativos.

O prédio da FaCS-GHC passou recentemente por uma grande reforma em suas instalações, trazendo melhorias na ambiência, acessibilidade e nas instalações em geral.

No que tange à infraestrutura, as avaliações respondidas pelos discentes, docentes e técnicos administrativos sinalizaram, de forma geral, que as condições de infraestrutura ofertadas são boas, mas com alguns apontamentos mencionados na questão dissertativa, sugerindo as melhorias estruturais mencionadas a seguir.

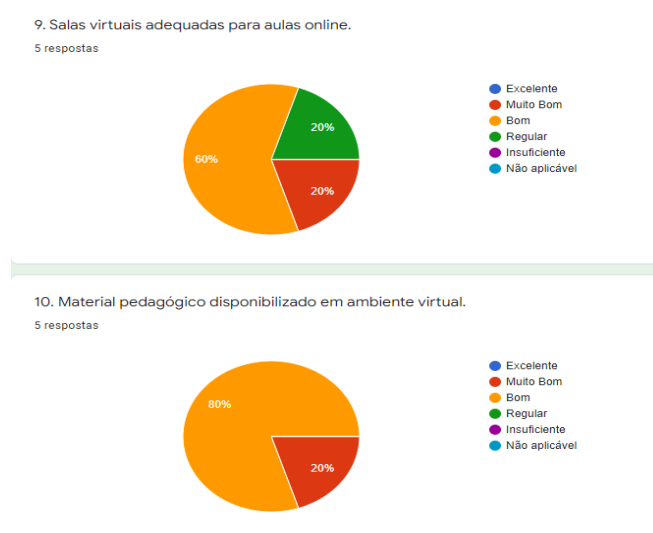
No âmbito das avaliações feitas pelos discentes, foi sugerida a liberação do estacionamento aos alunos, a ampliação do horário de atendimento da biblioteca, a qualificação dos recursos de áudio e vídeo ofertados.

No âmbito das avaliações docentes, foi apontada a necessidade de melhorias na climatização das salas, mais conforto ergonômico e ampliação na oferta de salas de aula.

No âmbito das avaliações dos técnicos administrativos, foram sugeridas melhorias no âmbito tecnológico, no que tange à oferta e manutenção dos equipamentos eletrônicos e tecnológicos, bem como a necessidade de pessoal especializado para prestar suporte a estes.

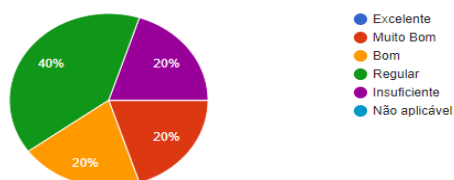
As seguir demonstra-se os indicadores de infraestrutura avaliados.

ASPECTOS DE INFRAESTRUTURA AVALIAÇÃO DISCENTE - TURMA 1



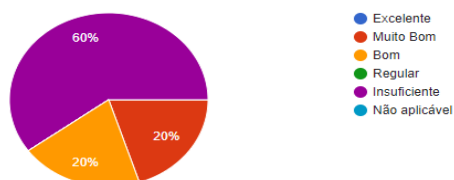
11. Computador, câmeras, projeção, iluminação e áudio.

5 respostas



12. Biblioteca virtual com acesso à literatura científica obrigatória e complementar.

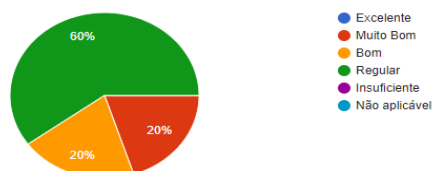
5 respostas



ASPECTOS DE INFRAESTRUTURA AVALIAÇÃO DISCENTE - TURMA 1

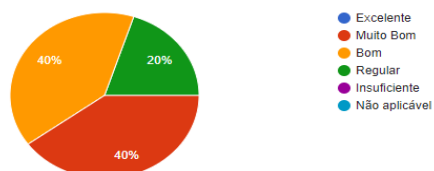
13. Funcionamento do sistema de gestão acadêmica (Sagu).

5 respostas



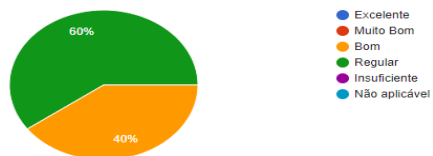
14. Funcionamento do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).

5 respostas



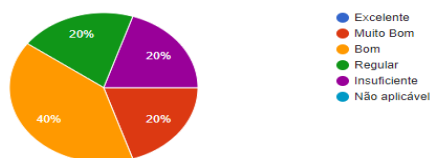
15. Funcionamento e estabilidade da rede de informática.

5 respostas



16. Quanto às instalações oferecidas pelas instituições parceiras (salas, materiais, equipamentos, biblioteca, laboratórios, conforto, etc.).

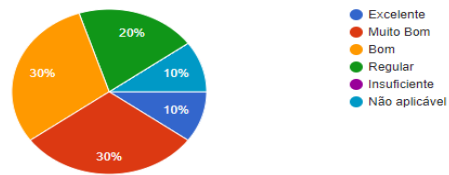
5 respostas



ASPECTOS DE INFRAESTRUTURA AVALIAÇÃO DISCENTE - TURMA 2

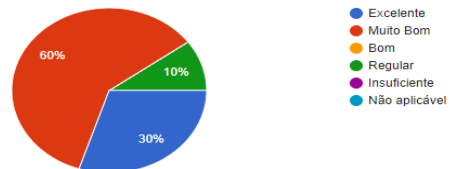
9. Salas virtuais adequadas para aulas online.

10 respostas



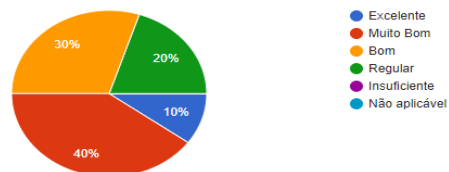
10. Material pedagógico disponibilizado em ambiente virtual.

10 respostas



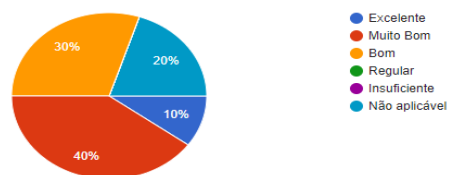
11. Computador, câmeras, projeção, iluminação e áudio.

10 respostas



12. Biblioteca virtual com acesso à literatura científica obrigatória e complementar.

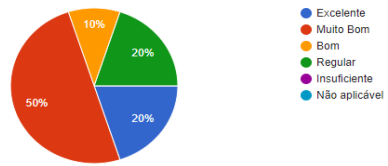
10 respostas



ASPECTOS DE INFRAESTRUTURA AVALIAÇÃO DISCENTE - TURMA 2

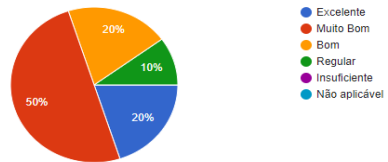
13. Funcionamento do sistema de gestão acadêmica (Sagu).

10 respostas



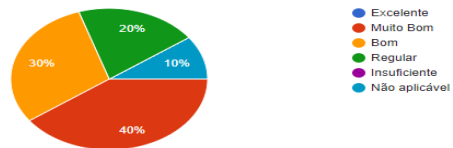
14. Funcionamento do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).

10 respostas



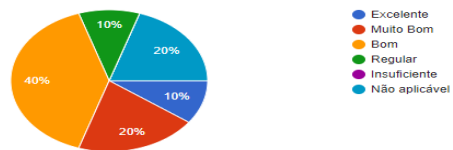
15. Funcionamento e estabilidade da rede de informática.

10 respostas



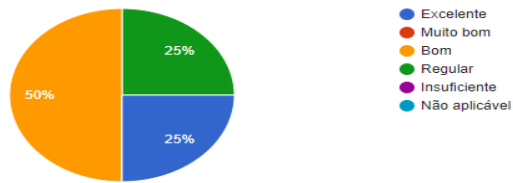
16. Quanto às instalações oferecidas pelas instituições parceiras (salas, materiais, equipamentos, biblioteca, laboratórios, conforto).

10 respostas

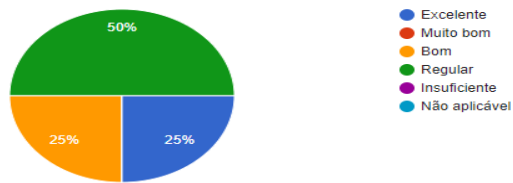


ASPECTOS DE INFRAESTRUTURA AVALIAÇÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

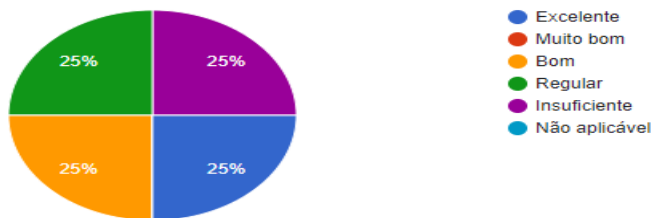
17. Quanto à adequação do espaço físico para o trabalho, você avalia como?
4 respostas



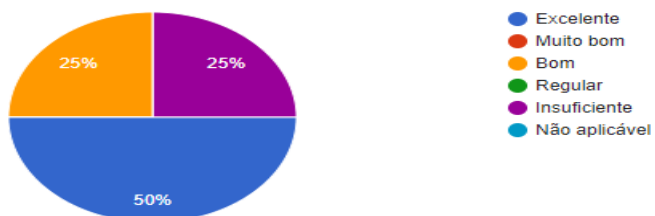
18. Quanto à adequação do mobiliário para o trabalho, você avalia como?
4 respostas



19. Quanto à adequação dos equipamentos para o trabalho, você avalia como?
4 respostas



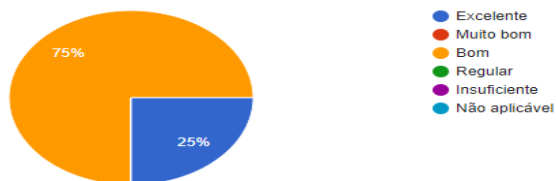
20. Quanto à adequação do material de consumo para o trabalho, você avalia como?
4 respostas



ASPECTOS DE INFRAESTRUTURA AVALIAÇÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

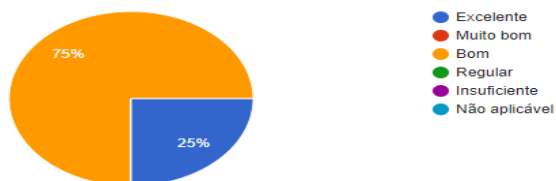
25. Quanto à qualidade da ventilação nos ambientes de trabalho, você avalia como?

4 respostas



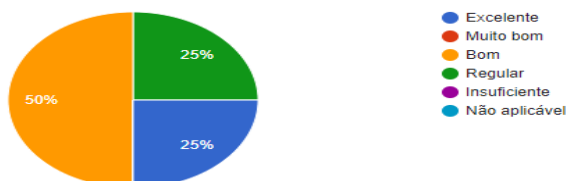
26. Quanto à qualidade da iluminação nos ambientes de trabalho, você avalia como?

4 respostas



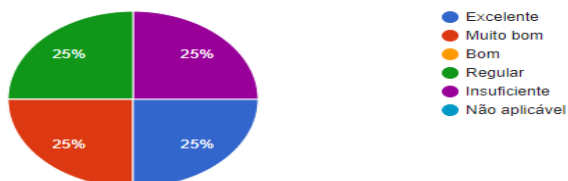
27. Quanto à qualidade da temperatura nos ambientes de trabalho, você avalia como?

4 respostas



28. Quanto à estética dos ambientes de trabalho, você avalia como?

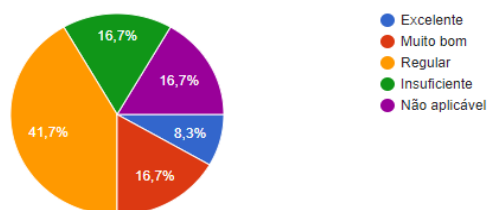
4 respostas



ASPECTOS DE INFRAESTRUTURA AVALIAÇÃO DOCENTES

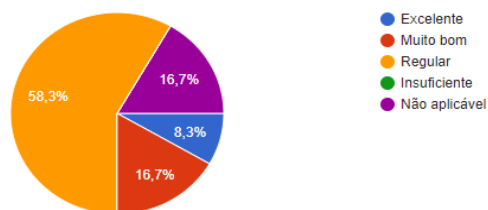
21. Quanto à adequação do espaço físico para o trabalho, você avalia como?

12 respostas



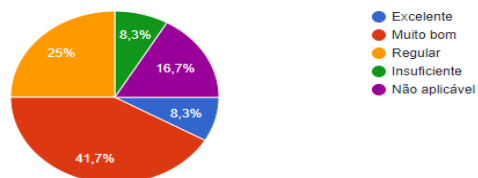
22. Quanto à adequação do mobiliário para o trabalho, você avalia como?

12 respostas



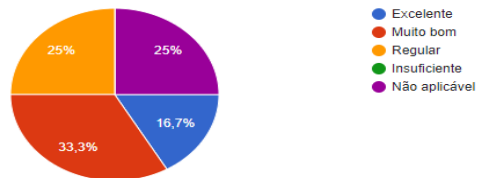
23. Quanto à adequação dos equipamentos para o trabalho, você avalia como?

12 respostas



24. Quanto à adequação do material de consumo/expediente, para o trabalho, você avalia como?

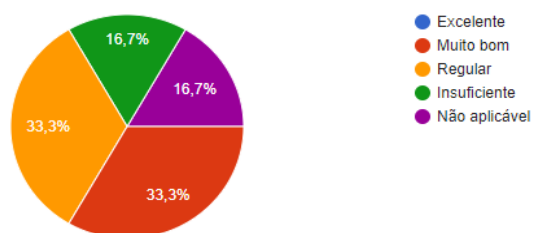
12 respostas



ASPECTOS DE INFRAESTRUTURA AVALIAÇÃO DOCENTES

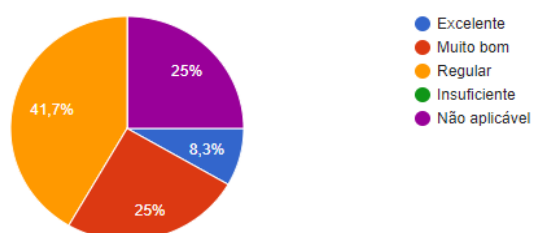
27. Quanto à adequação do número de técnicos administrativos às necessidades da faculdade, você avalia como?

12 respostas



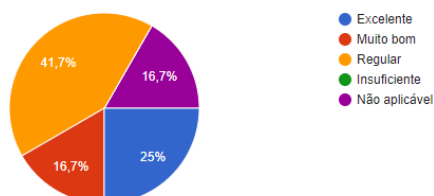
28. Quanto à salubridade o ambiente de trabalho, você avalia como?

12 respostas



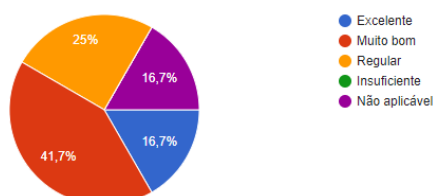
29. Quanto à qualidade da ventilação nas salas de aula, você avalia como ?

12 respostas



30. Quanto à qualidade da iluminação nas salas de aula, você avalia como?

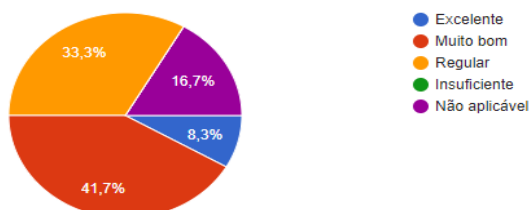
12 respostas



ASPECTOS DE INFRAESTRUTURA AVALIAÇÃO DOCENTES

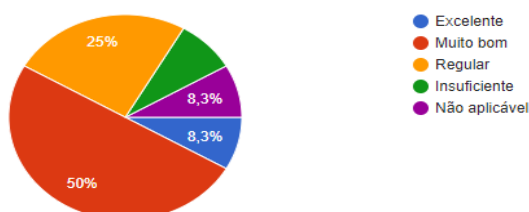
31. Quanto à qualidade da temperatura nas salas de aula, você avalia como?

12 respostas



32. Quanto à estética do ambiente de trabalho, você avalia como?

12 respostas



7. Considerações Finais

A FaCS-GHC avalia que os dados obtidos serão de grande importância para a continuidade da qualificação dos processos institucionais.

Cada um dos indicadores avaliados como “regular” ou insuficiente será encaminhado à área pertinente da gestão (Ensino, Infraestrutura ou outro), que irá avaliar, propor e implementar ação de melhorias em conjunto com sua equipe.

A CPA da FaCS-GHC atuará como parceira junto às áreas, prestando o suporte necessário à qualificação dos processos institucionais da Faculdade.