

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO - HNSC
GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO - GHC
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DO GHC – FaCS-GHC
Portaria MEC nº 1.537/2019 de 06/09/2019 D.O.U.

Código e-MEC 22090

RELATÓRIO PARCIAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO
TRIÊNIO 2023-2025
ANO 2024

Porto Alegre
2024

DADOS DA INSTITUIÇÃO:

1. MANTENEDORA

NOME: Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A.

CNPJ: 92.787.118/0001-20

ENDEREÇO: Avenida Francisco Trein, nº 596, Bairro Cristo Redentor – Porto Alegre – RS

CEP: 91350-200

TELEFONE: (51) 3357-2000

PÁGINA WEB: www.ghc.com.br

CORPO DIRIGENTE DA MANTENEDORA:

Diretor - Presidente: Gilberto Barichello

Diretor Administrativo e Financeiro: João Constantino Pavani Motta

Diretor de Atenção à Saúde: Luís Antônio Benvegnú

Diretora de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação: Quelen Tanize Alves da Silva

2. MANTIDA

CÓDIGO: 22090

NOME: Faculdade de Ciências da Saúde do Grupo Hospitalar Conceição/ FaCS-GHC

ENDEREÇO: Avenida Francisco Trein, nº 326, Bairro Cristo Redentor - Porto Alegre - RS

CEP: 91350-200

TELEFONE: (51) 3357-2800

PÁGINA WEB: <https://ensinoepesquisa.ghc.com.br/facsghc.html>

DIRIGENTE DA MANTIDA: Gilberto Barichello

Coordenador de Ensino e Extensão: Rodrigo de Oliveira Azevedo

Coordenador de Pesquisa: Daniel Demétrio Faustino da Silva

Coordenador Administrativo e Financeiro: Elisandro Rodrigues

Coordenação do Curso: Daniel Klug

COMPONENTES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Carlos Miguel Azevedo da Silva

Christine Kubiszewski Moreira

Denise Helena Barbosa Tolentino

Eduarda Soares Pereira

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
1. CONTEXTUALIZAÇÃO FaCS-GHC	4
2. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	5
2.1 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	5
2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FaCS-GHC.....	5
2.2.1 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.....	6
3. AVALIAÇÃO DO EIXO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	6
4. AVALIAÇÃO DO EIXO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	6
5. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	9
6. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS DE GESTÃO.....	11
7. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	12
8. RECOMENDAÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES.....	14

APRESENTAÇÃO

O processo de autoavaliação da Faculdade de Ciências da Saúde Do Grupo Hospitalar Conceição – FaCS-GHC teve início no ano de 2020, quando as atividades da Faculdade tiveram início, com o ingresso da primeira turma de alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, em 26 de fevereiro de 2020.

O documento ora apresentado é o segundo relatório parcial do triênio 2023-2025, referente ao processo de autoavaliação institucional do ano 2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – da FaCS-GHC, observando o disposto na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES determinação do SINAES, com o objetivo de apresentar as impressões coletadas junto aos docentes, discentes, técnicos administrativos e egressos da FaCS-GHC.

No processo de autoavaliação procurou-se considerar os cinco eixos propostos pelo Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

A instituição pretende se utilizar da análise das informações coletadas para trabalhar na melhoria dos processos institucionais e qualificar as ações de ensino.

Este relatório está organizado de acordo com os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art.3º da Lei 10.861, que institui o SINAES:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
- Eixo 4: Políticas de Gestão
- Eixo 5: Infraestrutura Física

1. CONTEXTUALIZAÇÃO FaCS-GHC

A Faculdade de Ciências da Saúde do Grupo Hospitalar Conceição – FaCS-GHC, é uma instituição de ensino superior pública, mantida pelo Grupo Hospitalar Conceição (GHC), de Porto Alegre, credenciada pelo Ministério da Educação em 10 de setembro de 2019, através da Portaria nº1.537.

A missão da FaCS-GHC é desenvolver políticas e ações de ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, articulando estas ações junto ao GHC e nas demais instâncias e serviços do SUS, tendo como objetivo qualificar a atenção, a gestão, a formação e a participação social no sistema de saúde e a ampliação das possibilidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.

As atividades da FaCS-GHC tiveram início em fevereiro de 2020, com o ingresso de 01 (uma) turma do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, e sucessivamente nos anos posteriores ocorreu o ingresso de uma nova turma a cada ano, totalizando a oferta de 05 (cinco) turmas. A primeira turma formou em março de 2023, com 11 concluintes, a segunda em março de 2024, com 05 concluintes e está prevista para o início de 2025 a formatura da terceira turma.

A FaCS-GHC permanece com a oferta única do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, atualmente com 03 (três) turmas em andamento.

2. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FaCS-GHC tem, conforme a Lei 10.861/2004 SINAES, as atribuições de conduzir o processo de avaliação institucional e sistematizar as informações obtidas e informá-las às instâncias competentes previstas na legislação do ensino superior.

A CPA da FaCS-GHC conta com representantes da comunidade interna e externa:

Representante dos técnicos administrativos e Presidente da CPA: Denise Helena Barbosa Tolentino

Representante do corpo docente: Christine Kubiszewski Moreira

Representante do corpo discente: Eduarda Soares Pereira

Representante da Sociedade Civil Organizada: Carlos Miguel Azevedo da Silva

Contato através do e-mail cpa@ghc.com.br

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FaCS-GHC

A autoavaliação institucional da FaCS-GHC compreende o ano de 2024, o segundo ano do triênio avaliativo 2023-2025, e é um instrumento através do qual a instituição busca demonstrar as informações coletadas juntos aos docentes, discentes, técnicos administrativos e egressos referente às ações desenvolvidas pela FaCS GHC naquele ano. Não foi realizada pesquisa junto à sociedade civil.

A seguir são apresentadas as principais impressões coletadas através de resultados apurados através autoavaliação institucional referente ao ano de 2024.

2.2.1 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

Os formulários para a avaliação institucional foram disponibilizados em meio eletrônico aos docentes, discentes e técnicos administrativos, através de um conhecido aplicativo gratuito de formulários online, no qual a FaCS-GHC possui uma conta. Neste relatório, serão apresentadas as principais questões relacionadas a cada eixo e a íntegra dos questionários será postada junto com o referido relatório no e-MEC.

O quantitativo de questões que compunham cada questionário está demonstrado no quadro a seguir:

PÚBLICO	Nº Questões Objetivas	Nº Questões Dissertativas
DOCENTES	32	01
DISCENTES	22	01
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	28	01
EGRESSOS	29	01

3. AVALIAÇÃO DO EIXO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação considera que a autoavaliação institucional do ano 2024 cumpriu o seu objetivo e foi uma experiência positiva. Não se obteve retorno dos questionários enviados aos egressos. Quanto aos demais, houve boa adesão do público alvo da pesquisa e com contribuições bem detalhadas nas questões dissertativas, o que auxiliará a gestão da FaCS a definir os encaminhamentos necessários para solucionar ou amenizar as questões eventualmente apontadas como insatisfatórias e manter ou aprimorar aquelas consideradas como satisfatórias. Em 2024 não foi possível realizar a revisão dos instrumentos de autoavaliação, ficando para 2025 esta ação.

4. AVALIAÇÃO DO EIXO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão da FaCS-GHC é desenvolver políticas e ações de ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, articulando estas ações junto ao GHC e nas demais instâncias e serviços do SUS, tendo como objetivo qualificar a atenção, a gestão, a formação e a

participação social no sistema de saúde e a ampliação das possibilidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.

Pelas respostas obtidas, nota-se que docentes demonstraram ter um bom conhecimento sobre a Missão da FaCS-GHC, o projeto e as normas institucionais e o PDI, bem como indicaram ter recebido incentivo à participação na construção do mesmo. Já entre os técnicos administrativos estes mesmos aspectos variaram entre bom e insuficiente, apontando uma necessidade de promover um maior incentivo à participação desta categoria nas atividades relacionadas à revisão do PDI.

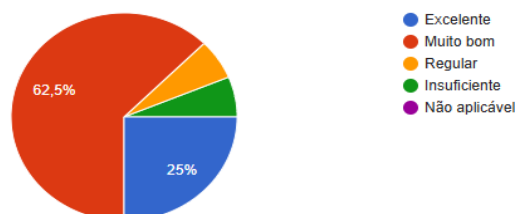
Por outro lado, nota-se que a FaCS-GHC vem cumprindo com o seu compromisso com a responsabilidade social, visto que tanto docentes quanto discentes tem a compreensão de que o trabalho desenvolvido no âmbito da faculdade contribui para o Sistema Único de Saúde.

A seguir são ilustradas as questões relacionadas aos aspectos de Missão, PDI e Responsabilidade Social aplicadas ao público alvo da pesquisa.

Questão 1 – Questionário Docentes

1. Quanto ao seu conhecimento sobre a Missão da FaCS-GHC, você avalia como?

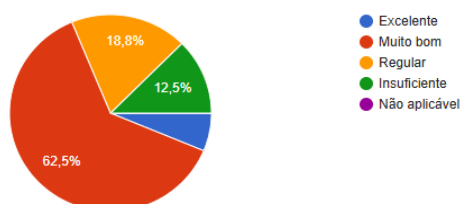
16 respostas



Questão 4 – Questionário Docentes

4. Quanto ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você avalia como?

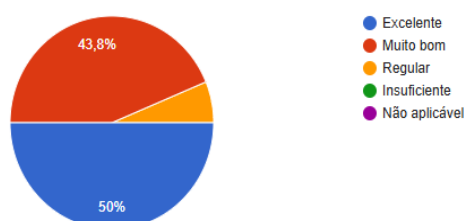
16 respostas



Questão 16 – Questionário Docentes

16. Quanto à sua compreensão da relação entre o trabalho desenvolvido e o Sistema Único de Saúde, você avalia como?

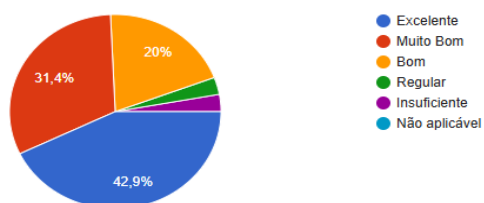
16 respostas



Questão 21 – Questionário Discentes

21. Quanto às contribuições deste curso para o Sistema Único de Saúde (SUS).

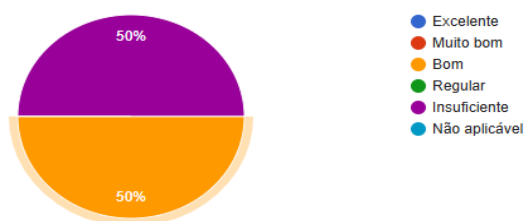
35 respostas



Questão 1 – Técnicos Administrativos

1. Quanto ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você avalia como?

2 respostas



Questão 5 – Técnicos Administrativos

5. Quanto à coerência entre as práticas institucionais e a Missão, você avalia como?

2 respostas



5. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS ACADÊMICAS

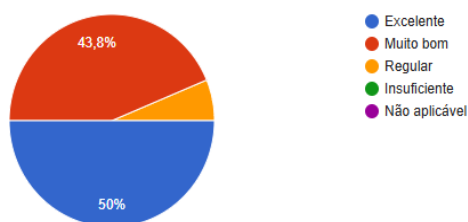
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FaCS-GHC estabelece que suas ações educativas sejam desenvolvidas levando em consideração o respeito à dignidade de todas as pessoas e a concepção de saúde como um direito social.

Através das respostas obtidas nas questões objetivas nota-se a percepção dos respondentes de que a FaCS-GHC atua com políticas e ensino com estímulo à participação e inovação. Também nos apontamentos dissertativos foi bastante elogiado o empenho e disponibilidade da Coordenação do Curso aos docentes e discentes, mas também foi apontado que a atuação da Coordenação esbarra nas limitações institucionais. A exemplo da pesquisa realizada no ano anterior, permanece o apontamento para que os docentes externos, que não pertencem ao quadro funcional da mantenedora, participem das atividades de planejamento. A seguir são ilustradas as questões relacionadas às Políticas Acadêmicas da FaCS-GHC.

Questão 7 – Questionário Docentes

7. Quanto ao empenho do coordenador do curso no desenvolvimento e qualidade do curso, você avalia como?

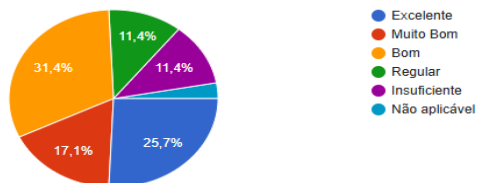
16 respostas



Questão 8 - Discentes

8. Quanto à gestão acadêmica do curso (Secretaria).

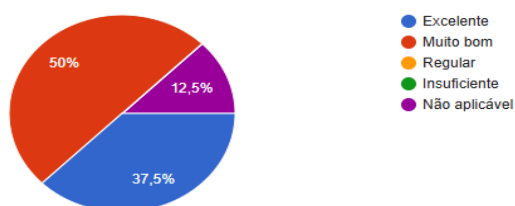
35 respostas



Questão 10 – Questionário Docentes

10. Quanto à comunicação do coordenador com os discentes, você avalia como?

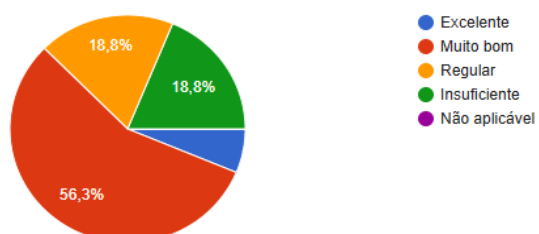
16 respostas



Questão 20 – Questionário Docentes

20. Quanto ao estímulo recebido para ações inovadoras, você avalia como?

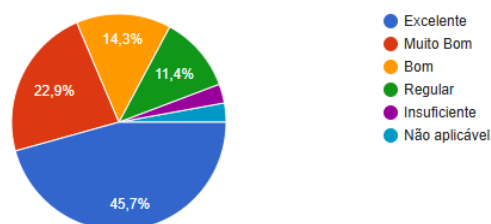
16 respostas



Questão 7 - Discentes

7. Quanto à gestão acadêmica do curso (Coordenação).

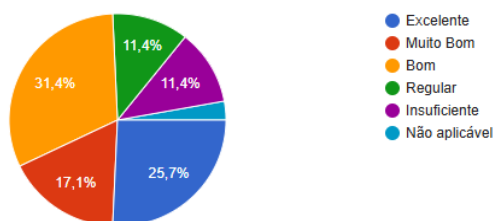
35 respostas



Questão 8 - Discentes

8. Quanto à gestão acadêmica do curso (Secretaria).

35 respostas



6. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS DE GESTÃO

A FaCS-GHC é subordinada à gestão da Mantenedora e segue as políticas de Pessoal, Organização, Gestão e Sustentabilidade Financeira do GHC.

Os recursos financeiros destinados à FaCS-GHC são aqueles já previstos no orçamento anual da Mantenedora.

Na avaliação aplicada aos discentes foi referida a necessidade de melhorias no software de gestão acadêmica, considerado, na avaliação dos discentes, como pouco resolutivo e de interface desatualizada.

Na avaliação aplicada aos docentes permanece o apontamento de que há necessidade de ofertar alguma forma de incentivo financeiro ao trabalho docente e atividades de formação específicas para a docência.

O Plano de Cargos, Carreiras e Salários estruturado pela mantenedora está em avaliação na Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST).

7. AVALIAÇÃO DO EIXO INFRAESTRUTURA FÍSICA

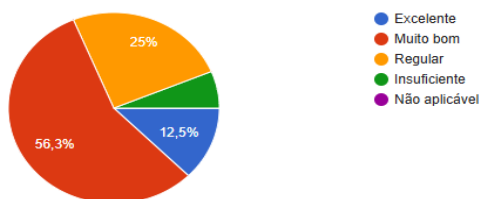
Na avaliação da infraestrutura, as avaliações respondidas pelos discentes, docentes e técnicos administrativos sinalizaram, de forma geral, que as condições de infraestrutura ofertadas são boas, mas há necessidade de qualificar a climatização e iluminação das salas e os computadores do Laboratório de Informática, bem como algumas melhorias estruturais nos sanitários, sala dos professores e em relação ao atendimento na Biblioteca.

A seguir são ilustradas as questões relacionadas à Infraestrutura da FaCS-GHC.

Questão 23 - Docentes

23. Quanto à adequação dos equipamentos para o trabalho, você avalia como?

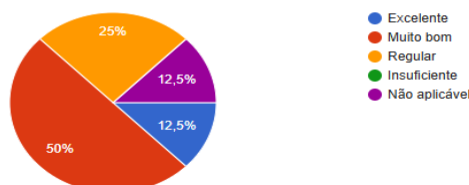
16 respostas



Questão 24 - Docentes

24. Quanto à adequação do material de consumo/expediente, para o trabalho, você avalia como?

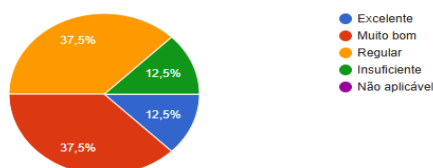
16 respostas



Questão 29 - Docentes

29. Quanto à qualidade da ventilação nas salas de aula, você avalia como ?

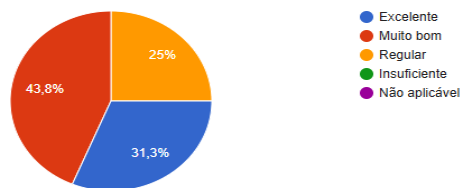
16 respostas



Questão 30 - Docentes

30. Quanto à qualidade da iluminação nas salas de aula, você avalia como?

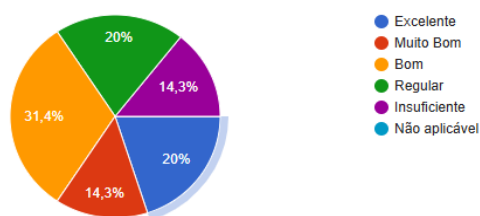
16 respostas



Questão 11 - Discentes

11. Computador, câmeras, projeção, iluminação e áudio.

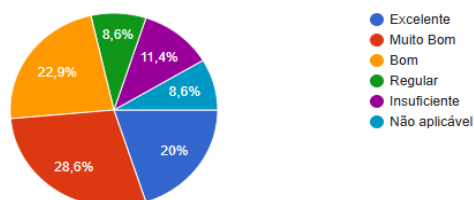
35 respostas



Questão 12 - Discentes

12. Biblioteca virtual com acesso à literatura científica obrigatória e complementar.

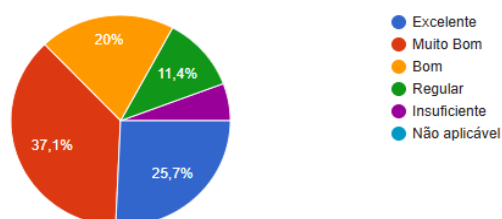
35 respostas



Questão 13 - Discentes

13. Funcionamento do sistema de gestão acadêmica (Sagu).

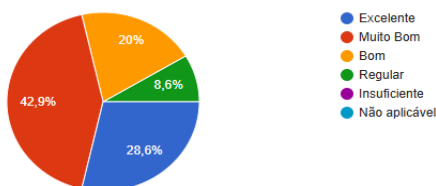
35 respostas



Questão 14 - Discentes

14. Funcionamento do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).

35 respostas



8. RECOMENDAÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A partir da análise das autoavaliações do ano de 2024, sugerem-se algumas ações a ser trabalhadas, envolvendo tanto a própria CPA quanto a gestão do ensino e infraestrutura da FaCS-GHC.

Autoavaliação Docente:

- Inclusão dos docentes externos nas atividades de planejamento.
- Formação docente estruturada e sistemática.
- Rever o espaço físico da sala dos professores.
- Oferta de softwares específicos para a área de gestão.
- Rever horários fracionados das disciplinas.
- Qualificação do Laboratório de Informática.
- Rever climatização das salas.
- Substituição do quadro branco das salas por um maior.

Autoavaliação Discente:

- Deferimento do aproveitamento das disciplinas antes do início das aulas.
- Rever o atendimento da Biblioteca.
- Rever o horário de início das aulas.
- Qualificação do Laboratório de Informática.
- Manutenção de algumas áreas da estrutura predial.
- Qualificar os recursos de imagem e áudio.
- Alimentar o Moodle com os materiais das aulas.
- Abordar as disciplinas para além do foco Grupo Hospitalar Conceição.

Estes apontamentos serão levados ao conhecimento da gestão da FaCS-GHC para análise e encaminhamentos, naquilo que se avaliar como pertinente e passível de atendimento.