

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO - HNSC
GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO - GHC
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DO GHC – FaCS-GHC
Portaria MEC nº 1.537/2019 de 06/09/2019 D.O.U.

Código e-MEC 22090

RELATÓRIO PARCIAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO
TRIÊNIO 2023-2025
ANO 2023

Porto Alegre
2023

DADOS DA INSTITUIÇÃO:

1. MANTENEDORA

NOME: Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A.

CNPJ: 92.787.118/0001-20

ENDEREÇO: Avenida Francisco Trein, nº 596, Bairro Cristo Redentor – Porto Alegre – RS

CEP: 91350-200

TELEFONE: (51) 3357-2000

PÁGINA WEB: www.ghc.com.br

CORPO DIRIGENTE DA MANTENEDORA:

Diretor - Presidente: Gilberto Barichello

Diretor Administrativo e Financeiro: João Constantino Pavani Motta

Diretor de Atenção à Saúde: Luís Antônio Benvegnú

Diretora de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação: Quelen Tanize Alves da Silva

2. MANTIDA

CÓDIGO: 22090

NOME: Faculdade de Ciências da Saúde do Grupo Hospitalar Conceição/ FaCS-GHC

ENDEREÇO: Avenida Francisco Trein, nº 326, Bairro Cristo Redentor - Porto Alegre - RS

CEP: 91350-200

TELEFONE: (51) 3357-2800

PÁGINA WEB: <https://ensinoepesquisa.ghc.com.br/facsghc.html>

DIRIGENTE DA MANTIDA: Gilberto Barichello

Coordenador de Ensino e Extensão: Rodrigo de Oliveira Azevedo

Coordenador de Pesquisa: Fernando Anschau

Coordenador Administrativo e Financeiro: Elisandro Rodrigues

Coordenação do Curso: Daniel Klug

COMPONENTES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Carlos Miguel Azevedo da Silva

Christine Kubiszewski Moreira

Denise Helena Barbosa Tolentino

Eduarda Soares Pereira

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
1. CONTEXTUALIZAÇÃO FaCS-GHC	5
2. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	5
2.1 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	5
2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FaCS-GHC.....	6
2.2.1 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.....	6
3. AVALIAÇÃO DO EIXO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	6
4. AVALIAÇÃO DO EIXO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	7
5. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	9
6. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS DE GESTÃO.....	11
7. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	11
8. RECOMENDAÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES.....	15

APRESENTAÇÃO

O processo de autoavaliação da Faculdade de Ciências da Saúde Do Grupo Hospitalar Conceição – FaCS-GHC teve início no ano de 2020, quando as atividades da Faculdade tiveram início, com o ingresso da primeira turma de alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, em 26 de fevereiro de 2020.

Em 2023, concluiu-se o primeiro triênio das atividades da FaCS-GHC, com a apresentação do primeiro relatório trianual da CPA, compreendendo o período 2020-2022.

O documento ora apresentado é o primeiro relatório parcial do triênio 2023-2025, referente ao processo de autoavaliação institucional do ano 2023, realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – da FaCS-GHC, observando o disposto na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES determinação do SINAES, com o objetivo de apresentar as impressões coletadas junto aos docentes, discentes, técnicos administrativos e, pela primeira vez, egressos da FaCS-GHC.

No processo de autoavaliação procurou-se considerar os cinco eixos propostos pelo Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

A instituição pretende se utilizar da análise das informações coletadas para trabalhar na melhoria dos processos institucionais e qualificar as ações de ensino.

Este relatório está organizado de acordo com os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas No art.3º da Lei 10.861, que institui o SINAES:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
- Eixo 4: Políticas de Gestão
- Eixo 5: Infraestrutura Física

1. CONTEXTUALIZAÇÃO FaCS-GHC

A Faculdade de Ciências da Saúde do Grupo Hospitalar Conceição – FaCS-GHC, é uma instituição de ensino superior pública, mantida pelo Grupo Hospitalar Conceição (GHC), de Porto Alegre, credenciada pelo Ministério da Educação em 10 de setembro de 2019, através da Portaria nº1.537.

A missão da FaCS-GHC é desenvolver políticas e ações de ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, articulando estas ações junto ao GHC e nas demais instâncias e serviços do SUS, tendo como objetivo qualificar a atenção, a gestão, a formação e a participação social no sistema de saúde e a ampliação das possibilidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.

As atividades da FaCS-GHC tiveram início em fevereiro de 2020, com o ingresso de 01 (uma) turma do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, e sucessivamente nos anos posteriores ocorreu o ingresso de uma nova turma a cada ano, totalizando a oferta de 05 (cinco) turmas. A primeira turma formou em março de 2023, com 11 concluintes e a segunda em março de 2024, com 05 concluintes.

No momento, a FaCS-GHC permanece com a oferta única do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, atualmente com 03 (três) turmas em andamento.

2. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FaCS-GHC tem, conforme a Lei 10.861/2004 SINAES, as atribuições de conduzir o processo de avaliação institucional e sistematizar as informações obtidas e informá-las às instâncias competentes previstas na legislação do ensino superior.

A CPA da FaCS-GHC conta com representantes da comunidade interna e externa:

Representante dos técnicos administrativos e Presidente da CPA: Denise Helena Barbosa Tolentino

Representante do corpo docente: Christine Kubiszewski Moreira

Representante do corpo discente: Eduarda Soares Pereira

Representante da Sociedade Civil Organizada: Carlos Miguel Azevedo da Silva

Contato através do e-mail cpa@ghc.com.br

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FaCS-GHC

A autoavaliação institucional da FaCS-GHC compreende o ano de 2023, o primeiro ano do triênio avaliativo 2023-2025, e é um instrumento através do qual a instituição busca demonstrar as informações coletadas juntos aos docentes, discentes, técnicos administrativos e egressos referente às ações desenvolvidas pela FaCS GHC naquele ano. A pesquisa junto à sociedade civil está sendo amadurecida internamente para possibilitar a oferta no próximo ano.

A seguir são apresentadas as impressões coletadas através dos resultados apurados através da autoavaliação institucional referente ao ano de 2023.

2.2.1 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

A exemplo de anos anteriores, os formulários para a avaliação institucional foram disponibilizados em meio eletrônico aos docentes, discentes e técnicos administrativos, através de um conhecido aplicativo gratuito de formulários online, no qual a FaCS-GHC possui uma conta. Neste relatório, serão apresentadas as principais questões relacionadas a cada eixo e a íntegra dos questionários será postada junto com o referido relatório no e-MEC.

O quantitativo de questões que compunham cada questionário e o número de formulários eletrônicos enviados e recebidos estão demonstrados no quadro a seguir:

QUESTIONÁRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO 2023 - FaCS-GHC				
PÚBLICO	Nº Questões Objetivas	Nº Questões Dissertativas	Nº questionários enviados	Nº questionários respondidos
DOCENTES	32	01	34	21
DISCENTES	22	01	35	21
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	28	01	4	03
EGRESSOS	29	01	5	01

3. AVALIAÇÃO DO EIXO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação considera que a autoavaliação institucional do ano 2023 cumpriu o seu objetivo e foi uma experiência positiva, com boa adesão do público alvo da pesquisa e com contribuições bem detalhadas nas questões dissertativas, o que auxiliará a gestão da FaCS a definir os encaminhamentos necessários para solucionar ou amenizar as questões eventualmente apontadas como insatisfatórias e manter ou aprimorar aquelas

consideradas como satisfatórias. Para o próximo ano, pretende-se revisar os instrumentos de pesquisa, a fim de apurar o que pode ser melhorado e melhor adaptado à realidade da FaCS-GHC, passado o primeiro triênio de funcionamento da instituição, bem como atuar no sentido de melhor divulgar o trabalho e os objetivos da CPA.

4. AVALIAÇÃO DO EIXO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão da FaCS-GHC é desenvolver políticas e ações de ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, articulando estas ações junto ao GHC e nas demais instâncias e serviços do SUS, tendo como objetivo qualificar a atenção, a gestão, a formação e a participação social no sistema de saúde e a ampliação das possibilidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.

Pelas respostas obtidas, nota-se que os docentes e técnicos administrativos referem ter um bom conhecimento sobre a Missão da FaCS-GHC, enquanto que sobre o PDI, a maioria dos discentes avaliou o conhecimento como regular. Houve ingresso de novos docentes no quadro, então há a possibilidade de que esta seja uma percepção mais presente nos novos ingressantes. Fica então o indicativo para que sejam ofertadas ações que possam ampliar o conhecimento acerca do PDI junto aos docentes.

Também é possível notar, na avaliação dos Técnicos Administrativos, um apontamento para fomentar iniciativas no sentido de uma maior aproximação da Missão da FaCS-GHC com as práticas institucionais da mantenedora. Por outro lado, nota-se que a FaCS vem cumprindo com o seu compromisso com a responsabilidade social, visto que tanto na percepção dos docentes quanto discentes é nítida a contribuição do curso para com o Sistema Único de Saúde.

A seguir são ilustradas as questões relacionadas aos aspectos de Missão, PDI e Responsabilidade Social a aplicadas ao público alvo da pesquisa.

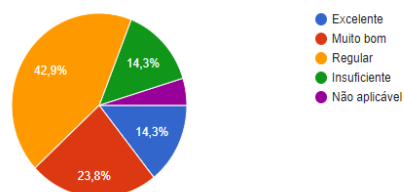
Questão 1 – Questionário Docentes



Questão 4 – Questionário Docentes

4. Quanto ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você avalia como?

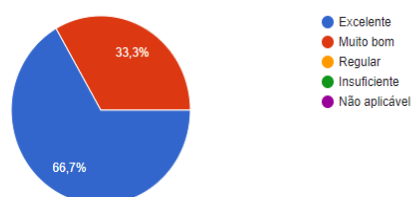
21 respostas



Questão 16 – Questionário Docentes

16. Quanto à sua compreensão da relação entre o trabalho desenvolvido e o Sistema Único de Saúde, você avalia como?

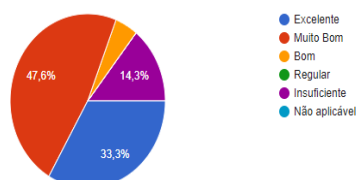
21 respostas



Questão 21 – Questionário Discentes

21. Quanto às contribuições deste curso para o Sistema Único de Saúde (SUS).

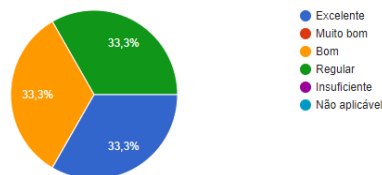
21 respostas



Questão 1 – Questionário Técnicos Administrativos

1. Quanto ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você avalia como?

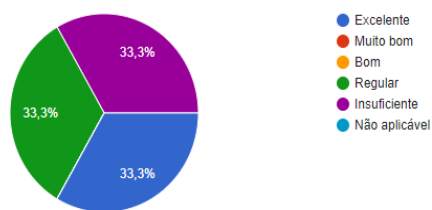
3 respostas



Questão 5 – Questionário Técnicos Administrativos

5. Quanto à coerência entre as práticas institucionais e a Missão, você avalia como?

3 respostas



5. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS ACADÊMICAS

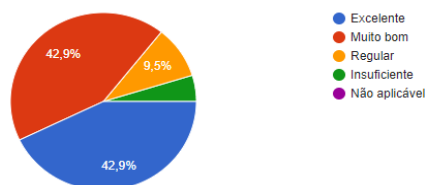
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FaCS-GHC estabelece que suas ações educativas sejam desenvolvidas levando em consideração o respeito à dignidade de todas as pessoas e a concepção de saúde como um direito social.

Através das respostas obtidas nas questões objetivas nota-se a percepção dos respondentes de que a FaCS-GHC atua com políticas e ensino com estímulo à participação e inovação, mas alguns apontamentos dissertativos indicam a necessidade de uma maior dedicação ao tripé Ensino, Pesquisa e Extensão. Também nos apontamentos dissertativos foi bastante elogiado o empenho do corpo docente, cuja maioria atua na área da saúde, o que na avaliação dos alunos, é um diferencial que gera boas oportunidades de aprendizado e troca de experiências. A seguir são demonstrados alguns resultados coletados, relacionados ao eixo políticas acadêmicas.

Questão 7 – Questionário Docentes

7. Quanto ao empenho do coordenador do curso no desenvolvimento e qualidade do curso, você avalia como?

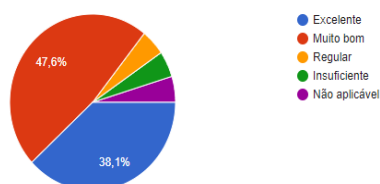
21 respostas



Questão 10 – Questionário Docentes

10. Quanto à comunicação do coordenador com os discentes, você avalia como?

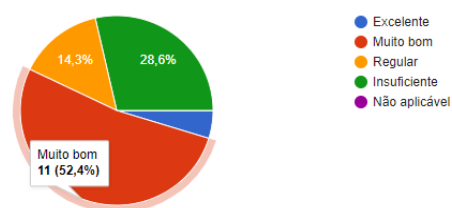
21 respostas



Questão 20 – Questionário Docentes

20. Quanto ao estímulo recebido para ações inovadoras, você avalia como?

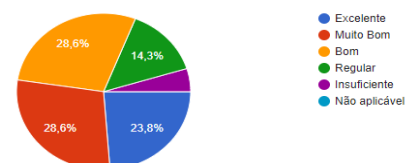
21 respostas



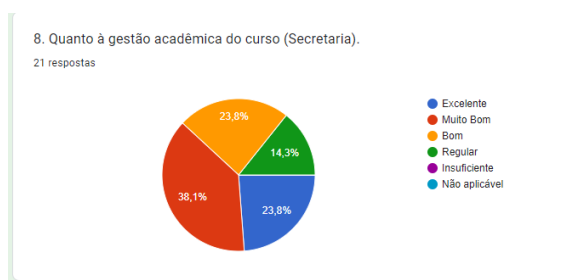
Questão 7 – Questionário Discente

7. Quanto à gestão acadêmica do curso (Coordenação).

21 respostas



Questão 8 – Questionário Discente



6. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS DE GESTÃO –

A FaCS-GHC é subordinada à gestão da Mantenedora e segue as políticas de Pessoal, Organização, Gestão e Sustentabilidade Financeira do GHC.

Os recursos financeiros destinados à FaCS-GHC são aqueles já previstos no orçamento anual da Mantenedora.

Na avaliação aplicada aos docentes, mais especificamente, permanece o apontamento de que há necessidade de oferta de incentivos ao trabalho docente, tanto no âmbito financeiro quanto ao de previsão de carga horária para preparação de aula.

A Mantenedora já estruturou um Plano de Cargos, Carreiras e Salários que está em avaliação nas instâncias do âmbito federal às quais o GHC é subordinado.

7. AVALIAÇÃO DO EIXO INFRAESTRUTURA FÍSICA

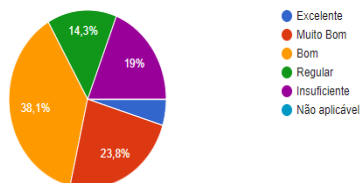
No que tange à infraestrutura, as avaliações respondidas pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e egressos sinalizaram, de forma geral, que as condições de infraestrutura ofertadas são boas, com destaque para a aquisição de novas e confortáveis cadeiras para as salas de aula, uma das demandas apontadas pelos alunos em pesquisas anteriores da CPA.

Foram sugeridas melhorias no espaço de convivência destinado aos alunos, sala dos professores, bem como melhora na climatização das salas de aula e instalação de um bebedouro no primeiro piso do prédio e avaliação da substituição dos quadros brancos das salas de aula, considerados pequenos.

Questão 11 – Questionário Discente

11. Computador, câmeras, projeção, iluminação e áudio.

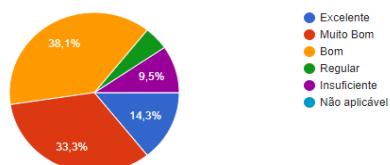
21 respostas



Questão 12 – Questionário Discente

12. Biblioteca virtual com acesso à literatura científica obrigatória e complementar.

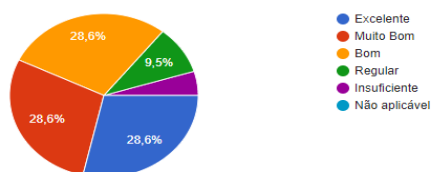
21 respostas



Questões 13 e 14 – Questionário Discente

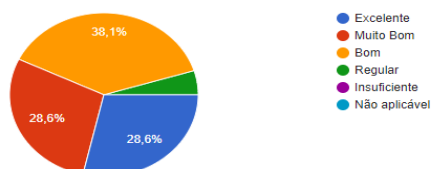
13. Funcionamento do sistema de gestão acadêmica (Sagu).

21 respostas



14. Funcionamento do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).

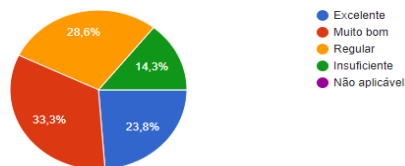
21 respostas



Questões 23 e 24 – Questionário Docente

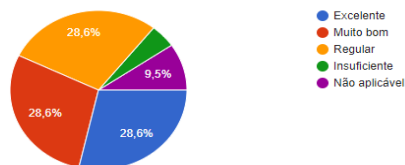
23. Quanto à adequação dos equipamentos para o trabalho, você avalia como?

21 respostas



24. Quanto à adequação do material de consumo/expediente, para o trabalho, você avalia como?

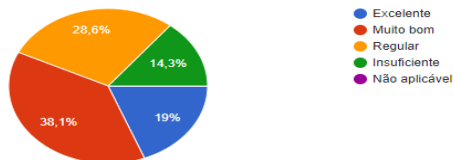
21 respostas



Questões 29 e 30 – Questionário Docente

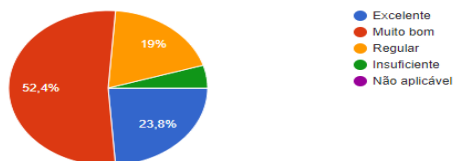
29. Quanto à qualidade da ventilação nas salas de aula, você avalia como ?

21 respostas



30. Quanto à qualidade da iluminação nas salas de aula, você avalia como?

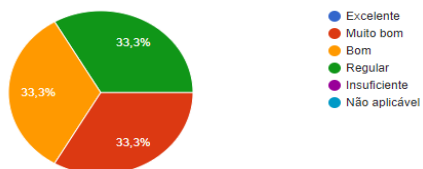
21 respostas



Questões 27 e 28 Técnicos Administrativos

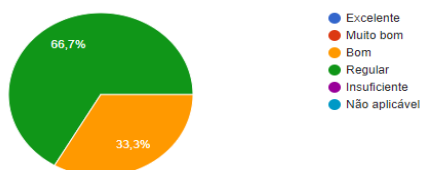
27. Quanto à qualidade da temperatura nos ambientes de trabalho, você avalia como?

3 respostas



28. Quanto à estética dos ambientes de trabalho, você avalia como?

3 respostas



Questão 24 - Egressos

24. Como você avalia a infraestrutura geral da FaCS-GHC?

1 resposta



8. RECOMENDAÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A partir da análise das autoavaliações do ano de 2023, sugerem-se algumas ações a ser trabalhadas, envolvendo tanto a própria CPA quanto a gestão do ensino e infraestrutura da FaCS-GHC.

- Dar seguimento à implementação de melhorias na infraestrutura da faculdade, contemplando a acústica e climatização das salas, melhorar a ambiência e equipamentos da sala de convivência, qualificar o espaço destinado aos docentes, prover mesas auxiliares que possibilitem trabalhos com produção de material, softwares de simulação para trabalho em sala de aula, qualificar o laboratório de informática, qualificar as salas de estudo individual.

- Verificar a possibilidade de um bebedouro no 1º andar do prédio.
- Melhoria da calçada em frente ao prédio da faculdade.
- Ampliação do horário de funcionamento da Biblioteca.
- Qualificar o funcionamento do apoio administrativo, melhorando o tempo das respostas às solicitações via Sistema de Gestão Acadêmica.

- Aproveitamento da formação nos processos seletivos públicos do GHC.
- Ampliar a oferta de formação continuada.
- Promover a interação entre as turmas.
- Promover aulas mais interativas e com foco além do GHC.
- Ações mais concretas da mantenedora no sentido de apoiar e fomentar as ações desenvolvidas pela FaCS-GHC.

- Implementação de incentivo financeiro à docência e ampliação da carga horária para preparação das aulas.

- Inclusão dos professores externos no planejamento institucional.

Estes apontamentos serão levados ao conhecimento da gestão da FaCS-GHC para análise e encaminhamentos, naquilo que se avaliar como pertinente e passível de atendimento.