

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO - HNSC
GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO - GHC
FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DO GHC – FaCS-GHC
Portaria MEC nº 1.537/2019 de 06/09/2019 D.O.U.

Código e-MEC 22090

RELATÓRIO INTEGRAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO
TRIÊNIO 2023-2025

Porto Alegre
2026

DADOS DA INSTITUIÇÃO:

1. MANTENEDORA

NOME: Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A.

CNPJ: 92.787.118/0001-20

ENDEREÇO: Avenida Francisco Trein, nº 596, Bairro Cristo Redentor – Porto Alegre – RS

CEP: 91350-200

TELEFONE: (51) 3357-2000

PÁGINA WEB: www.ghc.com.br

CORPO DIRIGENTE DA MANTENEDORA:

Diretor - Presidente: Gilberto Barichello

Diretor Administrativo e Financeiro: João Constantino Pavani Motta

Diretor de Atenção à Saúde: Rosana Reis Nothen

Diretora de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação: Quelen Tanize Alves da Silva

2. MANTIDA

CÓDIGO: 22090

NOME: Faculdade de Ciências da Saúde do Grupo Hospitalar Conceição/ FaCS-GHC

ENDEREÇO: Rua Antonio Joaquim Mesquita, nº 311, Bairro Passo D'Areia - Porto Alegre - RS

CEP: 91350-180

TELEFONE: (51) 3357-2800

PÁGINA WEB: <https://ensinoepesquisa.ghc.com.br/facsghc.html>

DIRIGENTE DA MANTIDA: Gilberto Barichello

Coordenador de Ensino e Extensão: Rodrigo de Oliveira Azevedo

Coordenador de Pesquisa: Daniel Demétrio Faustino da Silva

Coordenador Administrativo e Financeiro: Rodrigo de Oliveira Azevedo

Coordenação do Curso: Daniel Klug

COMPONENTES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Carlos Miguel Azevedo da Silva

Christine Kubiszewski Moreira

Denise Helena Barbosa Tolentino

APRESENTAÇÃO

O processo de autoavaliação da Faculdade de Ciências da Saúde Do Grupo Hospitalar Conceição – FaCS-GHC teve início no ano de 2020, quando as atividades da Faculdade tiveram início, com o ingresso da primeira turma de alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, em 26 de fevereiro de 2020.

Em 2025, concluiu-se o segundo triênio das atividades da FaCS-GHC, com a apresentação relatório trianual da CPA, compreendendo o período 2023-2025.

O documento ora apresentado refere-se às atividades do processo de autoavaliação institucional do triênio 2023-2025, realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – da FaCS-GHC, observando o disposto na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES determinação do SINAES, com o objetivo de apresentar as impressões coletadas junto aos docentes, discentes, técnicos administrativos e, pela primeira vez, egressos da FaCS-GHC.

No processo de autoavaliação procurou-se considerar os cinco eixos propostos pelo Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

As informações coletadas devem servir de subsídios para trabalhar na melhoria dos processos institucionais, na qualificação das ações de ensino e na melhoria de aspectos relacionados à infraestrutura da Faculdade.

Este relatório está organizado de acordo com os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas No art.3º da Lei 10.861, que institui o SINAES:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
- Eixo 4: Políticas de Gestão
- Eixo 5: Infraestrutura Física

1. CONTEXTUALIZAÇÃO FaCS-GHC

A Faculdade de Ciências da Saúde do Grupo Hospitalar Conceição – FaCS-GHC, é uma instituição de ensino superior pública, mantida pelo Grupo Hospitalar Conceição (GHC), de Porto Alegre, credenciada pelo Ministério da Educação em 10 de setembro de 2019, através da Portaria nº1.537.

A missão da FaCS-GHC é desenvolver políticas e ações de ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, articulando estas ações junto ao GHC e nas demais instâncias e serviços do SUS, tendo como objetivo qualificar a atenção, a gestão, a formação e a participação social no sistema de saúde e a ampliação das possibilidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.

As atividades da FaCS-GHC tiveram início em fevereiro de 2020, com o ingresso de 01 (uma) turma do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, e sucessivamente nos anos posteriores ocorreu o ingresso de uma nova turma a cada ano, totalizando até o presente momento a oferta de 06 (seis) turmas. A Faculdade já formou quatro turmas, sendo a primeira em março de 2023 e a última em fevereiro de 2026.

A FaCS-GHC permanece com a oferta única do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, atualmente com 03 (três) turmas em andamento.

2. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FaCS-GHC tem, conforme a Lei 10.861/2004 SINAES, as atribuições de conduzir o processo de avaliação institucional e sistematizar as informações obtidas e informá-las às instâncias competentes previstas na legislação do ensino superior.

A CPA da FaCS-GHC conta com representantes da comunidade interna e externa:

Representante dos técnicos administrativos e Presidente da CPA: Denise Helena Barbosa Tolentino

Representante do corpo docente: Christine Kubiszewski Moreira

Representante da Sociedade Civil Organizada: Carlos Miguel Azevedo da Silva

Contato através do e-mail cpa@ghc.com.br

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FaCS-GHC

A autoavaliação institucional da FaCS-GHC compreende o ano de 2023, o primeiro ano do triênio avaliativo 2023-2025, e é um instrumento através do qual a instituição busca demonstrar as informações coletadas juntos aos docentes, discentes, técnicos administrativos e egressos referente às ações desenvolvidas pela FaCS GHC naquele ano. A pesquisa junto à sociedade civil está sendo amadurecida internamente para possibilitar a oferta no próximo ano.

A seguir são apresentadas as impressões coletadas através dos resultados apurados através da autoavaliação institucional referente ao ano de 2023.

2.2.1 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

A exemplo de anos anteriores, os formulários para a avaliação institucional foram disponibilizados em meio eletrônico aos docentes, discentes e técnicos administrativos, através de um conhecido aplicativo gratuito de formulários online, no qual a FaCS-GHC possui uma conta. Neste relatório, serão apresentadas as principais questões relacionadas a cada eixo e a íntegra dos questionários será postada junto com o referido relatório no e-MEC.

O quantitativo de questões que compunham cada questionário e o número de formulários eletrônicos enviados e recebidos estão demonstrados no quadro a seguir:

QUESTIONÁRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO 2023 - FaCS-GHC				
PÚBLICO	Nº Questões Objetivas	Nº Questões Dissertativas	Nº questionários enviados	Nº questionários respondidos
DOCENTES	32	01	34	21
DISCENTES	22	01	35	21
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	28	01	4	03
EGRESSOS	29	01	5	01

3. AVALIAÇÃO DO EIXO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação considera que a autoavaliação institucional do ano 2023 cumpriu o seu objetivo e foi uma experiência positiva, com boa adesão do público alvo da pesquisa e com contribuições bem detalhadas nas questões dissertativas, o que auxiliará a gestão da FaCS a definir os encaminhamentos necessários para solucionar ou amenizar as questões eventualmente apontadas como insatisfatórias e manter ou aprimorar aquelas

consideradas como satisfatórias. Para o próximo ano, pretende-se revisar os instrumentos de pesquisa, a fim de apurar o que pode ser melhorado e melhor adaptado à realidade da FaCS-GHC, passado o primeiro triênio de funcionamento da instituição, bem como atuar no sentido de melhor divulgar o trabalho e os objetivos da CPA.

4. AVALIAÇÃO DO EIXO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão da FaCS-GHC é desenvolver políticas e ações de ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, articulando estas ações junto ao GHC e nas demais instâncias e serviços do SUS, tendo como objetivo qualificar a atenção, a gestão, a formação e a participação social no sistema de saúde e a ampliação das possibilidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.

Pelas respostas obtidas, nota-se que os docentes e técnicos administrativos referem ter um bom conhecimento sobre a Missão da FaCS-GHC, enquanto que sobre o PDI, a maioria dos discentes avaliou o conhecimento como regular. Houve ingresso de novos docentes no quadro, então há a possibilidade de que esta seja uma percepção mais presente nos novos ingressantes. Fica então o indicativo para que sejam ofertadas ações que possam ampliar o conhecimento acerca do PDI junto aos docentes.

Também é possível notar, na avaliação dos Técnicos Administrativos, um apontamento para fomentar iniciativas no sentido de uma maior aproximação da Missão da FaCS-GHC com as práticas institucionais da mantenedora. Por outro lado, nota-se que a FaCS vem cumprindo com o seu compromisso com a responsabilidade social, visto que tanto na percepção dos docentes quanto discentes é nítida a contribuição do curso para com o Sistema Único de Saúde.

A seguir são ilustradas as questões relacionadas aos aspectos de Missão, PDI e Responsabilidade Social a aplicadas ao público alvo da pesquisa.

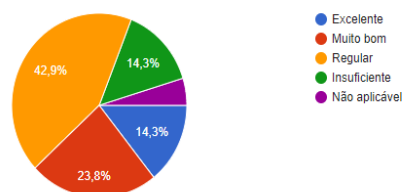
Questão 1 – Questionário Docentes



Questão 4 – Questionário Docentes

4. Quanto ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você avalia como?

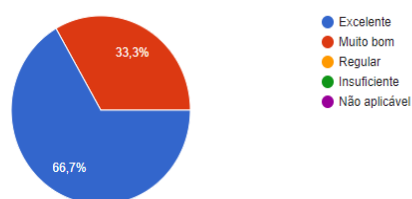
21 respostas



Questão 16 – Questionário Docentes

16. Quanto à sua compreensão da relação entre o trabalho desenvolvido e o Sistema Único de Saúde, você avalia como?

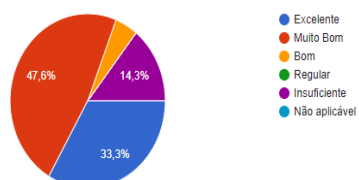
21 respostas



Questão 21 – Questionário Discentes

21. Quanto às contribuições deste curso para o Sistema Único de Saúde (SUS).

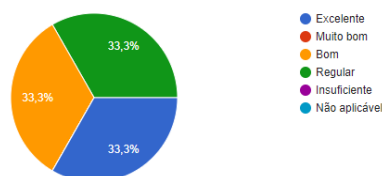
21 respostas



Questão 1 – Questionário Técnicos Administrativos

1. Quanto ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você avalia como?

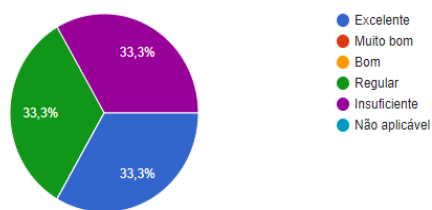
3 respostas



Questão 5 – Questionário Técnicos Administrativos

5. Quanto à coerência entre as práticas institucionais e a Missão, você avalia como?

3 respostas



5. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS ACADÊMICAS

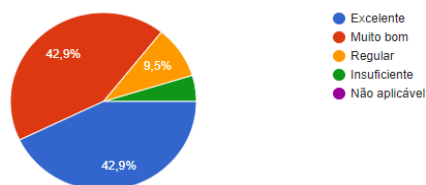
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FaCS-GHC estabelece que suas ações educativas sejam desenvolvidas levando em consideração o respeito à dignidade de todas as pessoas e a concepção de saúde como um direito social.

Através das respostas obtidas nas questões objetivas nota-se a percepção dos respondentes de que a FaCS-GHC atua com políticas e ensino com estímulo à participação e inovação, mas alguns apontamentos dissertativos indicam a necessidade de uma maior dedicação ao tripé Ensino, Pesquisa e Extensão. Também nos apontamentos dissertativos foi bastante elogiado o empenho do corpo docente, cuja maioria atua na área da saúde, o que na avaliação dos alunos, é um diferencial que gera boas oportunidades de aprendizado e troca de experiências. A seguir são demonstrados alguns resultados coletados, relacionados ao eixo políticas acadêmicas.

Questão 7 – Questionário Docentes

7. Quanto ao empenho do coordenador do curso no desenvolvimento e qualidade do curso, você avalia como?

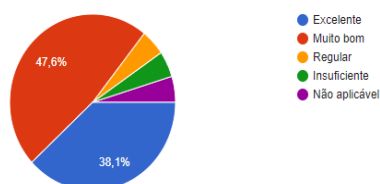
21 respostas



Questão 10 – Questionário Docentes

10. Quanto à comunicação do coordenador com os discentes, você avalia como?

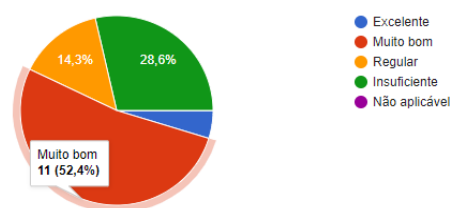
21 respostas



Questão 20 – Questionário Docentes

20. Quanto ao estímulo recebido para ações inovadoras, você avalia como?

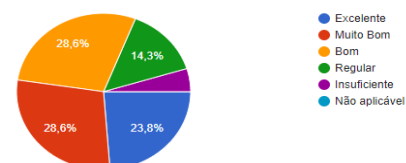
21 respostas



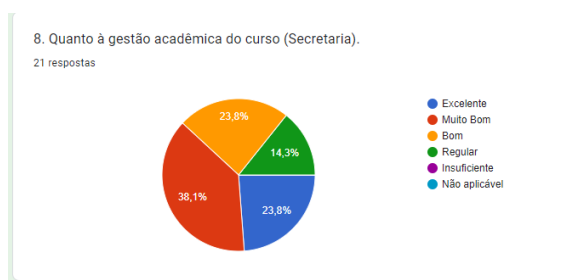
Questão 7 – Questionário Discente

7. Quanto à gestão acadêmica do curso (Coordenação).

21 respostas



Questão 8 – Questionário Discente



6. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS DE GESTÃO –

A FaCS-GHC é subordinada à gestão da Mantenedora e segue as políticas de Pessoal, Organização, Gestão e Sustentabilidade Financeira do GHC.

Os recursos financeiros destinados à FaCS-GHC são aqueles já previstos no orçamento anual da Mantenedora.

Na avaliação aplicada aos docentes, mais especificamente, permanece o apontamento de que há necessidade de oferta de incentivos ao trabalho docente, tanto no âmbito financeiro quanto ao de previsão de carga horária para preparação de aula.

A Mantenedora já estruturou um Plano de Cargos, Carreiras e Salários que está em avaliação nas instâncias do âmbito federal às quais o GHC é subordinado.

7. AVALIAÇÃO DO EIXO INFRAESTRUTURA FÍSICA

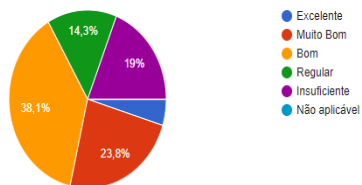
No que tange à infraestrutura, as avaliações respondidas pelos discentes, docentes e técnicos administrativos e egressos sinalizaram, de forma geral, que as condições de infraestrutura ofertadas são boas, com destaque para a aquisição de novas e confortáveis cadeiras para as salas de aula, uma das demandas apontadas pelos alunos em pesquisas anteriores da CPA.

Foram sugeridas melhorias no espaço de convivência destinado aos alunos, sala dos professores, bem como melhora na climatização das salas de aula e instalação de um bebedouro no primeiro piso do prédio e avaliação da substituição dos quadros brancos das salas de aula, considerados pequenos.

Questão 11 – Questionário Discente

11. Computador, câmeras, projeção, iluminação e áudio.

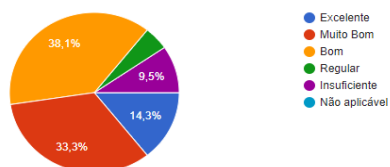
21 respostas



Questão 12 – Questionário Discente

12. Biblioteca virtual com acesso à literatura científica obrigatória e complementar.

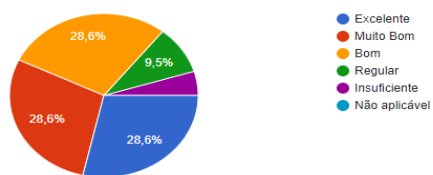
21 respostas



Questões 13 e 14 – Questionário Discente

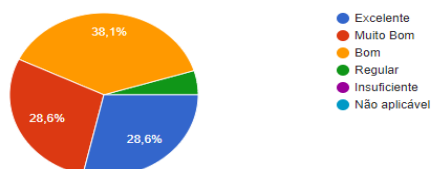
13. Funcionamento do sistema de gestão acadêmica (Sagu).

21 respostas



14. Funcionamento do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).

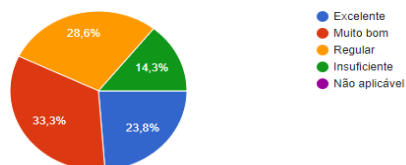
21 respostas



Questões 23 e 24 – Questionário Docente

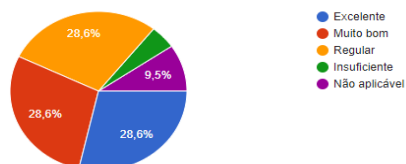
23. Quanto à adequação dos equipamentos para o trabalho, você avalia como?

21 respostas



24. Quanto à adequação do material de consumo/expediente, para o trabalho, você avalia como?

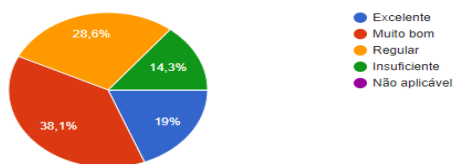
21 respostas



Questões 29 e 30 – Questionário Docente

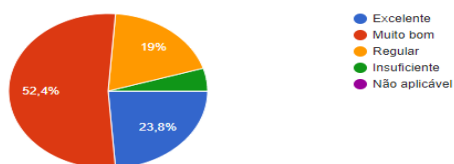
29. Quanto à qualidade da ventilação nas salas de aula, você avalia como ?

21 respostas



30. Quanto à qualidade da iluminação nas salas de aula, você avalia como?

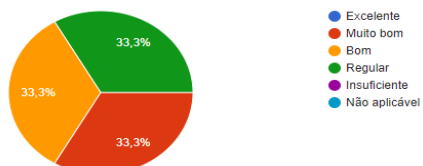
21 respostas



Questões 27 e 28 Técnicos Administrativos

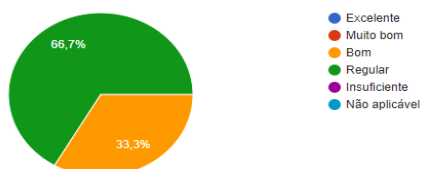
27. Quanto à qualidade da temperatura nos ambientes de trabalho, você avalia como?

3 respostas



28. Quanto à estética dos ambientes de trabalho, você avalia como?

3 respostas



Questão 24 - Egressos

24. Como você avalia a infraestrutura geral da FaCS-GHC?

1 resposta



8. RECOMENDAÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A partir da análise das autoavaliações do ano de 2023, sugerem-se algumas ações a ser trabalhadas, envolvendo tanto a própria CPA quanto a gestão do ensino e infraestrutura da FaCS-GHC.

- Dar seguimento à implementação de melhorias na infraestrutura da faculdade, contemplando a acústica e climatização das salas, melhorar a ambiência e equipamentos da sala de convivência, qualificar o espaço destinado aos docentes, prover mesas auxiliares que possibilitem trabalhos com produção de material, softwares de simulação para trabalho em sala de aula, qualificar o laboratório de informática, qualificar as salas de estudo individual.

- Verificar a possibilidade de um bebedouro no 1º andar do prédio.
- Melhoria da calçada em frente ao prédio da faculdade.
- Ampliação do horário de funcionamento da Biblioteca.
- Qualificar o funcionamento do apoio administrativo, melhorando o tempo das respostas às solicitações via Sistema de Gestão Acadêmica.

- Aproveitamento da formação nos processos seletivos públicos do GHC.
- Ampliar a oferta de formação continuada.
- Promover a interação entre as turmas.
- Promover aulas mais interativas e com foco além do GHC.
- Ações mais concretas da mantenedora no sentido de apoiar e fomentar as ações desenvolvidas pela FaCS-GHC.

- Implementação de incentivo financeiro à docência e ampliação da carga horária para preparação das aulas.

- Inclusão dos professores externos no planejamento institucional.

9. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

Os formulários para a avaliação institucional foram disponibilizados em meio eletrônico aos docentes, discentes e técnicos administrativos, através de um conhecido aplicativo gratuito de formulários online, no qual a FaCS-GHC possui uma conta. Neste relatório, serão apresentadas as principais questões relacionadas a cada eixo e a íntegra dos questionários será postada junto com o referido relatório no e-MEC.

O quantitativo de questões que compunham cada questionário está demonstrado no quadro a seguir:

PÚBLICO	Nº Questões Objetivas	Nº Questões Dissertativas
DOCENTES	32	01
DISCENTES	22	01
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	28	01
EGRESSOS	29	01

10. AVALIAÇÃO DO EIXO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação considera que a autoavaliação institucional do ano 2024 cumpriu o seu objetivo e foi uma experiência positiva. Não se obteve retorno dos questionários enviados aos egressos. Quanto aos demais, houve boa adesão do público alvo da pesquisa e com contribuições bem detalhadas nas questões dissertativas, o que auxiliará a gestão da FaCS a definir os encaminhamentos necessários para solucionar ou amenizar as questões eventualmente apontadas como insatisfatórias e manter ou aprimorar aquelas consideradas como satisfatórias. Em 2024 não foi possível realizar a revisão dos instrumentos de autoavaliação, ficando para 2025 esta ação.

11. AVALIAÇÃO DO EIXO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão da FaCS-GHC é desenvolver políticas e ações de ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, articulando estas ações junto ao GHC e nas demais instâncias e serviços do SUS, tendo como objetivo qualificar a atenção, a gestão, a formação e a participação social no sistema de saúde e a ampliação das possibilidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.

Pelas respostas obtidas, nota-se que docentes demonstraram ter um bom conhecimento sobre a Missão da FaCS-GHC, o projeto e as normas institucionais e o PDI, bem como indicaram ter recebido incentivo à participação na construção do mesmo. Já entre os técnicos administrativos estes mesmos aspectos variaram entre bom e insuficiente, apontando uma necessidade de promover um maior incentivo à participação desta categoria nas atividades relacionadas à revisão do PDI.

Por outro lado, nota-se que a FaCS-GHC vem cumprindo com o seu compromisso com a responsabilidade social, visto que tanto docentes quanto discentes tem a compreensão de

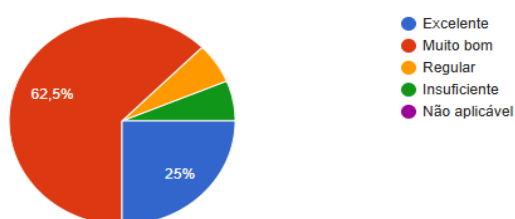
que o trabalho desenvolvido no âmbito da faculdade contribui para o Sistema Único de Saúde.

A seguir são ilustradas as questões relacionadas aos aspectos de Missão, PDI e Responsabilidade Social a aplicadas ao público alvo da pesquisa.

Questão 1 – Questionário Docentes

1. Quanto ao seu conhecimento sobre a Missão da FaCS-GHC, você avalia como?

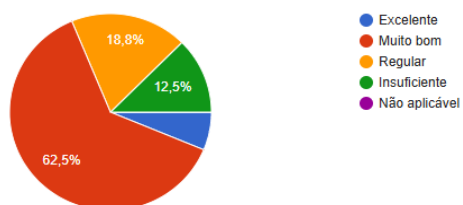
16 respostas



Questão 4 – Questionário Docentes

4. Quanto ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você avalia como?

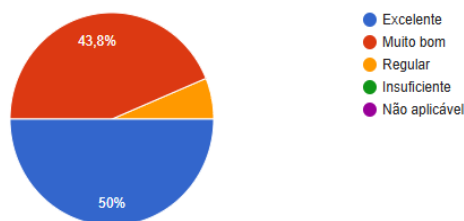
16 respostas



Questão 16 – Questionário Docentes

16. Quanto à sua compreensão da relação entre o trabalho desenvolvido e o Sistema Único de Saúde, você avalia como?

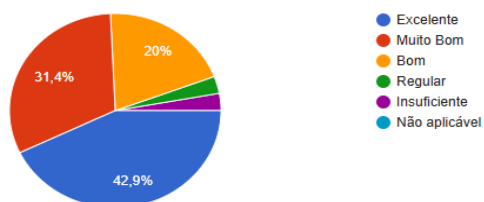
16 respostas



Questão 21 – Questionário Discentes

21. Quanto às contribuições deste curso para o Sistema Único de Saúde (SUS).

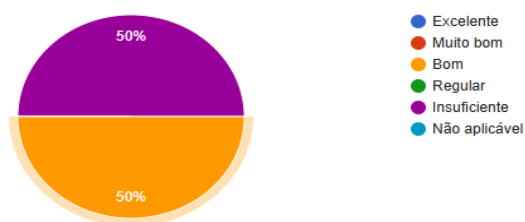
35 respostas



Questão 1 – Técnicos Administrativos

1. Quanto ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você avalia como?

2 respostas



Questão 5 – Técnicos Administrativos

5. Quanto à coerência entre as práticas institucionais e a Missão, você avalia como?

2 respostas



12. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS ACADÊMICAS

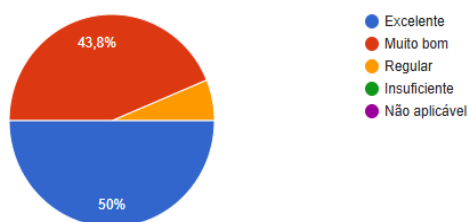
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FaCS-GHC estabelece que suas ações educativas sejam desenvolvidas levando em consideração o respeito à dignidade de todas as pessoas e a concepção de saúde como um direito social.

Através das respostas obtidas nas questões objetivas nota-se a percepção dos respondentes de que a FaCS-GHC atua com políticas e ensino com estímulo à participação e inovação. Também nos apontamentos dissertativos foi bastante elogiado o empenho e disponibilidade da Coordenação do Curso aos docentes e discentes, mas também foi apontado que a atuação da Coordenação esbarra nas limitações institucionais. A exemplo da pesquisa realizada no ano anterior, permanece o apontamento para que os docentes externos, que não pertencem ao quadro funcional da mantenedora, participem das atividades de planejamento. A seguir são ilustradas as questões relacionadas às Políticas Acadêmicas da FaCS-GHC.

Questão 7 – Questionário Docentes

7. Quanto ao empenho do coordenador do curso no desenvolvimento e qualidade do curso, você avalia como?

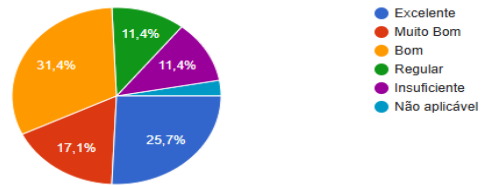
16 respostas



Questão 8 - Discentes

8. Quanto à gestão acadêmica do curso (Secretaria).

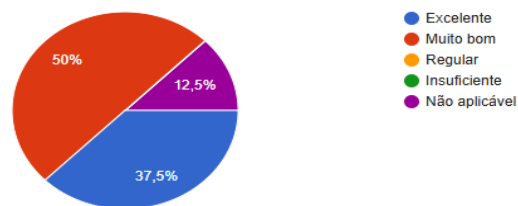
35 respostas



Questão 10 – Questionário Docentes

10. Quanto à comunicação do coordenador com os discentes, você avalia como?

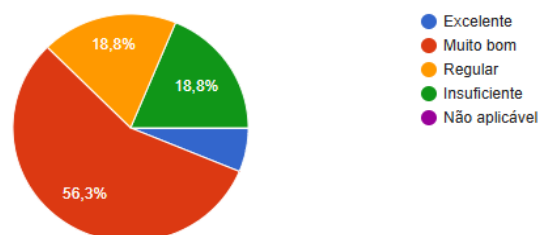
16 respostas



Questão 20 – Questionário Docentes

20. Quanto ao estímulo recebido para ações inovadoras, você avalia como?

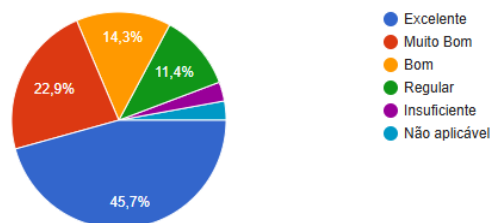
16 respostas



Questão 7 - Discentes

7. Quanto à gestão acadêmica do curso (Coordenação).

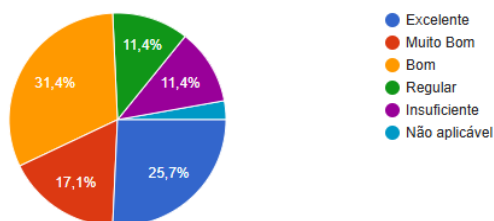
35 respostas



Questão 8 - Discentes

8. Quanto à gestão acadêmica do curso (Secretaria).

35 respostas



14. AVALIAÇÃO DO EIXO POLÍTICAS DE GESTÃO

A FaCS-GHC é subordinada à gestão da Mantenedora e segue as políticas de Pessoal, Organização, Gestão e Sustentabilidade Financeira do GHC.

Os recursos financeiros destinados à FaCS-GHC são aqueles já previstos no orçamento anual da Mantenedora.

Na avaliação aplicada aos discentes foi referida a necessidade de melhorias no software de gestão acadêmica, considerado, na avaliação dos discentes, como pouco resolutivo e de interface desatualizada.

Na avaliação aplicada aos docentes permanece o apontamento de que há necessidade de ofertar alguma forma de incentivo financeiro ao trabalho docente e atividades de formação específicas para a docência.

O Plano de Cargos, Carreiras e Salários estruturado pela mantenedora está em avaliação na Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST).

13. AVALIAÇÃO DO EIXO INFRAESTRUTURA FÍSICA

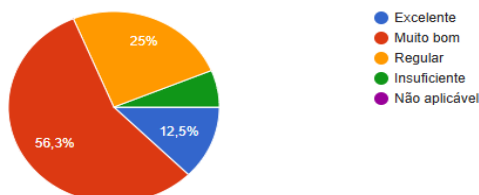
Na avaliação da infraestrutura, as avaliações respondidas pelos discentes, docentes e técnicos administrativos sinalizaram, de forma geral, que as condições de infraestrutura ofertadas são boas, mas há necessidade de qualificar a climatização e iluminação das salas e os computadores do Laboratório de Informática, bem como algumas melhorias estruturais nos sanitários, sala dos professores e em relação ao atendimento na Biblioteca.

A seguir são ilustradas as questões relacionadas à Infraestrutura da FaCS-GHC.

Questão 23 - Docentes

23. Quanto à adequação dos equipamentos para o trabalho, você avalia como?

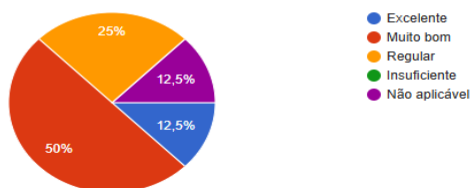
16 respostas



Questão 24 - Docentes

24. Quanto à adequação do material de consumo/expediente, para o trabalho, você avalia como?

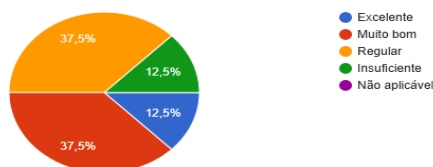
16 respostas



Questão 29 - Docentes

29. Quanto à qualidade da ventilação nas salas de aula, você avalia como ?

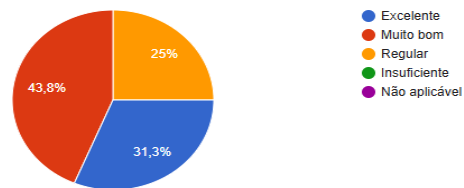
16 respostas



Questão 30 - Docentes

30. Quanto à qualidade da iluminação nas salas de aula, você avalia como?

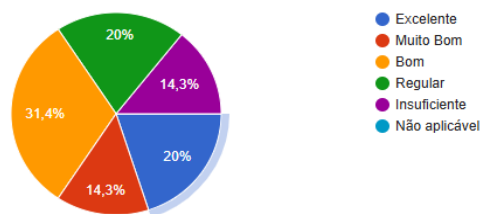
16 respostas



Questão 11 - Discentes

11. Computador, câmeras, projeção, iluminação e áudio.

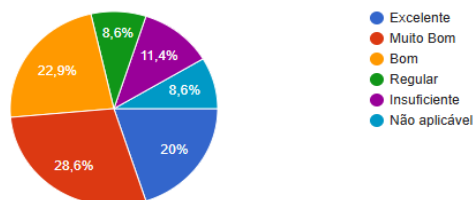
35 respostas



Questão 12 - Discentes

12. Biblioteca virtual com acesso à literatura científica obrigatória e complementar.

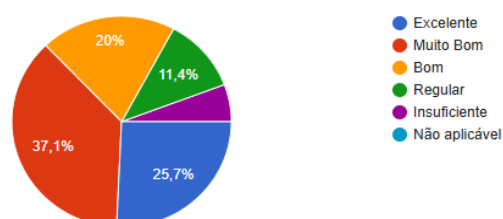
35 respostas



Questão 13 - Discentes

13. Funcionamento do sistema de gestão acadêmica (Sagu).

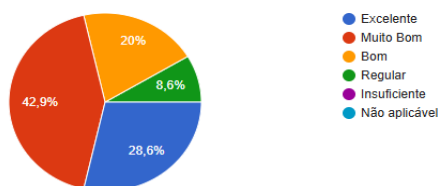
35 respostas



Questão 14 - Discentes

14. Funcionamento do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).

35 respostas



15. RECOMENDAÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A partir da análise das autoavaliações do ano de 2024, sugerem-se algumas ações a ser trabalhadas, envolvendo tanto a própria CPA quanto a gestão do ensino e infraestrutura da FaCS-GHC.

Autoavaliação Docente:

- Inclusão dos docentes externos nas atividades de planejamento.
- Formação docente estruturada e sistemática.
- Rever o espaço físico da sala dos professores.
- Oferta de softwares específicos para a área de gestão.
- Rever horários fracionados das disciplinas.
- Qualificação do Laboratório de Informática.
- Rever climatização das salas.
- Substituição do quadro branco das salas por um maior.

Autoavaliação Discente:

- Deferimento do aproveitamento das disciplinas antes do início das aulas.
- Rever o atendimento da Biblioteca.
- Rever o horário de início das aulas.
- Qualificação do Laboratório de Informática.
- Manutenção de algumas áreas da estrutura predial.
- Qualificar os recursos de imagem e áudio.
- Alimentar o Moodle com os materiais das aulas.
- Abordar as disciplinas para além do foco Grupo Hospitalar Conceição.

16. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

Os questionários foram enviados por meio de um link através do e-mail da Comissão Própria de Avaliação. Foi dado o prazo de 07 (sete) dias corridos para retorno dos questionários, após este período o formulário foi fechado para respostas. O público da pesquisa foi composto pelos docentes, discentes, técnicos administrativos e egressos, sendo que destes últimos não houve retorno dos questionários.

A seguir demonstra-se a distribuição dos questionários aplicados.

QUESTIONÁRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO 2025 - FaCS-GHC				
PÚBLICO	Nº Questões Objetivas	Nº Questões Dissertativas	Nº questionários enviados	Nº questionários respondidos
DOCENTES	22	01	35	19
DISCENTES	20	01	42	06
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	20	01	03	03
EGRESSOS	30	01	14	0

17. AVALIAÇÃO DO EIXO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação considera que a autoavaliação institucional do ano 2025 cumpriu o seu objetivo. Não se obteve retorno dos questionários enviados aos egressos houve pouca adesão por parte dos discentes, talvez para uma próxima edição da pesquisa seja necessário trabalhar melhor a divulgação e estímulo à participação. As questões relacionadas à infraestrutura ficaram restritas aos aspectos de ambiente virtual de aprendizagem e acervo digital, pois a FaCS-GHC mudou de endereço no final do ano, não faria sentido coletar informações sobre uma estrutura que não mais será utilizada. Para o próximo período também será necessário revisar a nominata da CPA e reavaliar as questões que compõe os questionários.

A seguir apresenta-se os questionários aplicados.

QUESTÕES APLICADAS AOS DOCENTES						
Questões	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Insuficiente	Não aplicável
1.Quanto ao seu conhecimento sobre a Missão da FaCS-GHC, você avalia como?	52,6%	36,8%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%
2.Quanto ao seu conhecimento sobre as normas da instituição, você avalia como?	57,9%	42,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3.Quanto ao seu conhecimento sobre o projeto institucional, você avalia como?	42,1%	52,6%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%
4.Quanto ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você avalia como?	26,3%	42,1%	0,0%	26,3%	0,0%	5,3%
5.Quanto ao estímulo recebido para participação na construção do PDI, você avalia como?	15,8%	36,8%	0,0%	31,6%	10,5%	5,3%
6.Quanto ao seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do curso, você avalia como?	52,6%	31,6%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%
7.Quanto ao empenho do coordenador do curso no desenvolvimento e qualidade do curso, você avalia como?	57,9%	31,6%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%
8.Quanto ao encaminhamento de soluções para os problemas surgidos no curso, você avalia como?	36,8%	36,8%	0,0%	26,3%	0,0%	0,0%
9.Quanto à comunicação do coordenador com os docentes, você avalia como?	52,6%	47,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
10.Quanto à comunicação do coordenador com os discentes, você avalia como?	47,4%	42,1%	0,0%	0,0%	0,0%	10,5%
11.Quanto à motivação pelo próprio trabalho, você se avalia como?	31,6%	47,4%	0,0%	21,1%	0,0%	0,0%
12.Quanto à qualidade do atendimento aos que necessitem de seus serviços, você se avalia como?	26,3%	68,4%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%
13.Quanto ao cumprimento dos prazos e horários, você se avalia como?	42,1%	47,4%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%
14.Quanto à sua capacidade de planejamento e organização das atividades a executar, você se avalia como?	26,3%	68,4%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%
15.Quanto ao relacionamento com os demais setores/departamentos da FaCS-GHC, você considera como?	42,1%	57,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
16.Quanto à sua compreensão da relação entre o trabalho desenvolvido e o Sistema Único de Saúde, você avalia como?	68,4%	21,1%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%
17.Quanto à qualidade do clima organizacional, você avalia como?	26,3%	52,6%	0,0%	15,8%	0,0%	5,3%
18.Quanto à comunicação entre os demais setores/departamentos da FaCS-GHC, você avalia como?	26,3%	42,1%	0,0%	26,3%	0,0%	5,3%
19.Quanto ao estímulo recebido para formação, você avalia como?	26,3%	47,4%	0,0%	10,5%	5,3%	10,5%
20.Quanto ao estímulo recebido para ações inovadoras, você avalia como?19 respostas	21,1%	36,8%	0,0%	42,1%	0,0%	0,0%
21.Quanto à compatibilidade entre o seu horário de trabalho no setor de origem e as atividades da faculdade, você avalia como?	21,1%	42,1%	0,0%	21,1%	5,3%	10,5%
22.Quanto à adequação do número de técnicos administrativos às necessidades da faculdade, você avalia como?	10,5%	26,3%	0,0%	31,6%	26,3%	5,3%

QUESTÕES APLICADAS AOS DISCENTES						
Questões	Excelente	Muito Bom	Bom	Regular	Insuficiente	Não aplicável
1.Quanto aos objetivos propostos pelo curso, foram atingidos ?	66,7%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%
2.Quanto ao cronograma do curso, considera que foi adequado ?	0,0%	66,7%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%
3.Quanto ao conteúdo das disciplinas/unidades temáticas.	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
4. Quanto à organização do curso (comunicações, orientações etc.).	0,0%	50,0%	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%
5. Quanto à carga horária das disciplinas/unidades temáticas.	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6. Quanto aos horários do curso (turnos e dias propostos).	33,3%	33,3%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%
7. Quanto à gestão acadêmica do curso (Coordenação).	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8. Quanto à gestão acadêmica do curso (Secretaria).	16,7%	33,3%	0,0%	16,7%	16,7%	16,7%
9. Salas virtuais adequadas para aulas online.	16,7%	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%	16,7%
10. Material pedagógico disponibilizado em ambiente virtual.	16,7%	16,7%	50,0%	16,7%	16,7%	0,0%
11. Biblioteca virtual com acesso à literatura científica obrigatória e complementar.		33,3%		50,0%		16,7%
12. Funcionamento do sistema de gestão acadêmica (Sagu).	33,3%	50,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%
13. Funcionamento do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
14.Quanto às instalações oferecidas pelas instituições parceiras (salas, materiais, equipamentos, biblioteca, laboratórios, conforto, etc.).	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%
15.Quanto às visitas técnicas realizadas.	66,7%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%
16.Quanto à participação de palestrantes convidados nas unidades temáticas (disciplinas).	50,0%	16,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
17. Quanto à assimilação dos assuntos abordados como você avalia sua aprendizagem ?	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
18.Quanto às expectativas em relação ao curso, foram atingidas ?	16,7%	50,0%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%
19.Quanto às contribuições deste curso para o Sistema Único de Saúde (SUS).	33,3%	50,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%
20.Quanto aos processos avaliativos utilizados no curso (atividades, trabalhos, provas, seminários, oficinas, etc.).	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%

QUESTÕES APLICADAS AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS						
Questões	Excelente	Muito bom	Bom	Regular	Insuficiente	Não aplicável
1. Quanto ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você avalia como?	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
2. Quanto ao estímulo à sua participação na construção do PDI, você avalia como?	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
3. Quanto ao seu conhecimento sobre a Missão institucional, você avalia como?	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
4. Quanto ao seu conhecimento sobre a Visão institucional pretendida, você avalia como?	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
5. Quanto à coerência entre as práticas institucionais e a Missão, você avalia como?	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
6. Quanto à coerência entre as práticas institucionais e a Visão pretendida, você avalia como?	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
7. Quanto à clareza na definição institucional dos perfis dos Técnicos Administrativos, você avalia como?	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8. Quanto à oferta de formação continuada, você avalia como?	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
9. Quanto à motivação pelo próprio trabalho, você avalia como?	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
10. Quanto à qualidade do atendimento aos que necessitem de seus serviços, você avalia como?	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11. Quanto ao cumprimento de seus prazos e horários, você avalia como?	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
12. Quanto à sua capacidade de planejamento e organização das atividades a executar, você avalia como?	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
13. Quanto ao relacionamento com os demais setores/departamentos da FaCS-GHC, você avalia como?	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
14. Quanto à compreensão da relação entre o trabalho desenvolvido e o Sistema Único de Saúde, você avalia como?	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
15. Quanto à qualidade do clima organizacional, você avalia como?	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
16. Quanto à comunicação entre os demais setores/departamentos da FaCS-GHC, você avalia como?	33,7%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
17. Quanto à adequação do espaço físico para o trabalho, você avalia como?	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
18. Quanto à compatibilidade entre o seu horário de trabalho e as atividades da Faculdade, você avalia como?	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
19. Quanto à adequação do número de técnicos administrativos às necessidades da faculdade,	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%

Questões aplicadas aos egressos - não houve respondentes						
Questões	Excelente	Muito bom	Bom	Regular	Insuficiente	Não aplicável
1. Qual a sua escolaridade atual?						
2. Atualmente você está:						
3. Você trabalha na área em que se formou na FaCS-GHC?						
4. Você trabalha em qual área?						
5. Qual a sua satisfação em relação à sua atividade profissional na atualidade?						
6. Considerando o salário mínimo federal de R\$ 1.621,00, qual a sua renda mensal em salários mínimos atualmente?						
7. Na sua opinião, como está a sua remuneração em relação a média do mercado?						
8. Qual é a sua carga horária semanal de trabalho?						
9. Qual é o seu vínculo empregatício principal?						
10. Qual a relação entre o seu trabalho atual e a sua formação na FaCS-GHC?						
11. Em relação à exigência da sua capacitação profissional na atualidade, você considera como sendo:						
12. Na sua prática profissional, como você avalia a aplicação dos PRINCÍPIOS e DIRETRIZES do SUS?						
13. Qual o seu grau de satisfação com a área profissional em que você fez o curso na FaCS-GHC?						
14. Quanto às ofertas profissionais da área em que você se formou, você considera que:						
15. Qual o seu vínculo empregatício anterior à formação cursada na FaCS-GHC?						
16. Considerando o salário mínimo federal de R\$ 1.621,00, qual era a sua renda mensal em salários mínimos antes de realizar a formação na FaCS-GHC?						
17. Qual era a sua carga horária semanal de trabalho, antes de realizar a formação na FaCS-GHC?						
18. Você acha que a formação realizada na FaCS-GHC contribuiu para uma melhor inserção no mercado de trabalho?						
19. Na sua opinião, como foi o seu aprendizado durante o curso?						
20. Em relação ao tempo de duração da formação recebida, você considera que foi:						
21. Por que você escolheu realizar a formação na FaCS-GHC?						
22. O que você destacaria como diferencial da formação na FaCS-GHC?						
23. Como você avalia a FaCS-GHC de modo geral?						
24. Como você avalia a infraestrutura geral da FaCS-GHC?						
25. Como você avalia o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar?						
26. Como você avalia os conhecimentos teóricos da formação recebida?						
27. Como você avalia os conhecimentos práticos da formação recebida?						
28. Como você avalia a qualificação dos seus professores?						
29. Em relação às suas expectativas ao ingressar no curso, como você o avalia agora, após a conclusão?						
30. Se você pudesse avaliar os principais aspectos que a formação da FaCS-GHC trouxe para a sua vida, quais seriam estes?						